

Welche Kompetenzen benötigen die Mitarbeiter einer modernen öff. Verwaltung ?

Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill, Speyer

Agenda

- Herausforderungen / Trends / Ziele
- Wandel der Verwaltung → Rolle des Mitarbeiters
 - (1) New Public Management
 - (2) Wissensmanagement/Electronic Government
 - (3) Aktivierender Staat
 - (4) Europäische, Internationale Einflüsse
- Personale Kompetenzen

Challenges ahead

- (1) Globalization
- (2) Value chain (Suppliers and Customers)
- (3) Profitability through increased revenue and decreased costs.
- (4) Capability Focus by integrating individual competencies
- (5) Change, Change and Change some more
- (6) Technology
- (7) Securing Intellectual Capital
- (8) Turnaround is not Transformation

Human Resource
Champions,
Ulrich 1997

Personalrelevante Trends

Wunderer/Dick (Umfeld 2010)

- Wirtschaft (Globalisierung, Virtualisierung)
- Politik/Gesetzgebung (Arbeitsmarkt-, Bildungs-, Sozialpolitik)
- Gesellschaftliche Werte (Sinnsuche, Work-Life-Balance)
- Demographie (Ausländische, ältere, weibliche AN)

Drumm (Szenarioprognosen)

- Die Welt der Arbeit
- Wertewandel
- Gesellschaft und Familie
- Die Welt der Ausbildung

Strategisches Personalmanagement

Allgemeine Verwaltungsziele

- Gesetzlicher Auftrag / Fachlichkeit
- Effizienzorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Electronic Government
- Wettbewerbsorientierung
- Qualitäts- und Lernorientierung
- Bürgereinbeziehung
- Verantwortungspartnerschaften
- Gemeinwohlorientierung

Wandel der Verwaltung (1)

Wandel durch NPM



Rolle des Mitarbeiters

- Zielvereinbarungen
 - Dezentrale Ressourcen- & Ergebnisverantwortung
 - Kundenfeedback, Leistungsvergleiche
- Nutzung des Wissens Plus an Identifikation
 - Mehr Entscheidungsspielraum
 - Auftrag zur Selbstoptimierung

Wandel der Verwaltung (2)

Wandel durch WM/Egov



Rolle des Mitarbeiters

- Dezentralisierung / Demokratisierung des Wissens
 - Nutzung neuer Techniken
 - Online-Zugang für Bürger
 - Informationsfreiheits-gesetze
- Persönlicher Zugang zu Informationen
 - Medienkompetenz
 - Individualisierung der Verwaltungsleistung
 - Rechenschaftspflicht, Transparenz

Wandel der Verwaltung (3)

Leitbild



Rolle des Mitarbeiters

Aktivierender Staat

- Gewährleistungsverwaltung, Gemeinwohlorientierung
- Folgenabschätzung
- Public-Private-Partnership
- Bürgergesellschaft

- Verantwortungsmanagement

Raum- und Prozessbeobachtung

- Verantwortungsteilung
- Impuls- & Netzwerkfunktion

Wandel der Verwaltung (4)

Europäische/ Internationale Einflüsse



Rolle des Mitarbeiters

- Selbstbewertung (CAF)
- Selbstverpflichtungen (Kodex)
- Garantierklärungen (Customer Contracts)
- Good Practice-Empfehlungen (Better Policy Making)

- Kritische Selbsteinschätzung
- Persönliches Commitment
- Verantwortungsübernahme
- Comply or explain

Zusammenfassung

Wandel der Verwaltung → Rolle des Mitarbeiters

- Neue Selbständigkeit
- Größere Eigenverantwortung
- Pflicht zur Selbstentwicklung
- Individualisierung / Renaissance der Persönlichkeit
- Wertorientierte Verwaltungsrollen

Personale Kompetenzen

- Selbstwahrnehmung, Aufmerksamkeit
- Einschätzung, Bewertung und Auswahl
- Aktive Aneignung und Auseinandersetzung
- Pluralitätsbewältigung
- Imaginationsfähigkeit
- Strategiefähigkeit
- Übergangs- und Veränderungsmanagement
- Initiative und Gestaltung
- Kooperationsfähigkeit und Networking
- Stress- und Konfliktbewältigung

Hill, 2001