

SGVW | SSAS | SSSA

Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften
Société Suisse des Sciences Administratives
Società Svizzera delle Scienze Amministrative
Swiss Society of Administrative Sciences



Oliver Schärli

Leiterin Arbeitsmarkt und Arbeitslosenversicherung

Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO)

Digitalisierung der ALV - Chancen und Herausforderungen

Digitalisierung der ALV oder:



Entwickelt sich TC zur IT-Unternehmung?

Oliver Schärli, Leiter Arbeitsmarkt/ALV
3. September 2018

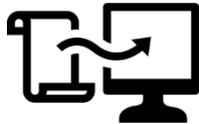


ALV-Strategie: IT & Digitalisierung

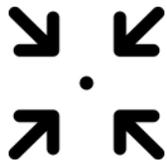
Vision ALV



Mit den aktuell laufenden Vorhaben wird die **Erneuerung und Modernisierung der IT-Unterstützung** vorangetrieben und das Fundament für weitere Entwicklungsschritte vorbereitet



Eliminierung der Medienbrüche durch Digitalisierung der Prozesse und erhebliche Reduzierung der administrativen Tätigkeiten



Fokussierung auf die **Kernaktivitäten** und Erhöhung der professionellen Dienstleistungsabwicklung



Vereinfachte Dienstleistungen für die Zielgruppen und **online Serviceangebot** rund um die Uhr



ALV-Strategie: IT & Digitalisierung

Strategische Ausgangslage 2016

- ASAL/AVAM: zwei technologisch veraltete Kernsysteme (ca. 6'000 Anwender)
- Abbruch eines ersten ASAL-Erneuerungsprojekts
- Oberste Priorität: zuverlässiger Betrieb (CHF 6 Mrd. Auszahlungen)
- Forderung des Verwaltungsrats: Online-Services (Modernisierungsschub)



Zwei Grossprojekte für die Erneuerung der Kernsysteme bis 2021



Schrittweise Digitalisierung der ALV

1. Aussenauftritt und Schnittstelle zu Bürgern und Unternehmen
2. Geschäft der Arbeitslosenkassen: im Rahmen Erneuerung Kernsystem
3. Geschäft der RAV und weiterer Stellen: in Phase II ab 2022



Strategische Roadmap der ALV





ALV-Projekte für Modernisierungsschub

1. Prio: ASALfutur

- Ablösung ASAL-Bezügerbewirtschaftung und zwei DMS-Systeme, teilweise Erneuerung der ALV-Finanzanwendung
- 1'500 Anwender, CHF 6 Mrd. Auszahlungen
- Gesicherte Wartung nur noch bis 2022, keine Integration mit Online-Services möglich
- Q1.2018 – Q3.2021
- 35'000 PT Aufwand intern, CHF 71 Mio. Kosten

2. Prio: AVAM-Modernisierung

- Erneuerung Benutzeroberfläche (> 500 Masken)
- 4'500 Anwenderinnen und Anwender
- Keine Wartung mehr, zunehmend Probleme für dezentrale Informatik der Vollzugstellen
- Q3.2018 – Q3.2020
- 6'300 PT Aufwand intern, CHF 17 Mio. Kosten
- Anschl. Plattformwechsel (Mainframe) bis Ende 2021

3. Prio: eALV

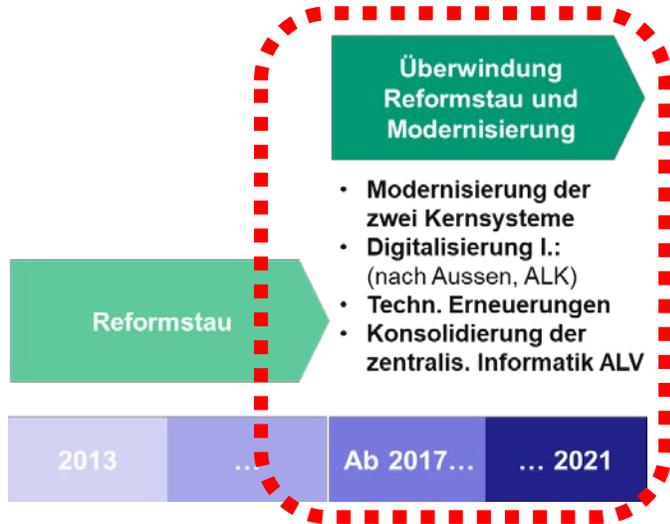
- Ablösung diverser Webauftritte durch neues ALV-Portal: [arbeit.swiss](https://www.arbeit.swiss)
- Umsetzung Stellenmeldepflicht
- Ablösung Intranet ALV
- Ausgewählte Online-Services für Stellensuchende und Arbeitgeber
- Q1.2017 – Q2.2020
- 6'500 PT Aufwand intern, CHF 5 Mio. Kosten

Politischer Auftrag: Matching

- Kurzfristig erteilter politischer Auftrag zur Unterstützung der Umsetzung der Stellenmeldepflicht (5% ab 2020)
- Einführung moderner, kompetenzbasierter Matching-Lösung für Kandidaten und offene Stellen
- Nutzung via [arbeit.swiss](https://www.arbeit.swiss) und durch die RAV
- Q4.2017 – Q2.2020
- 1'500 PT Aufwand intern, CHF 10 Mio. Kosten



Chancen der IT-Modernisierung



Strategische Stossrichtungen 2022 bis 2027





Rechtliche Herausforderungen

Beschaffungsrecht / WTO



- Gesetzliche Grundlagen für Beschaffungen: **BöB & VöB**
- Beschaffungen ab CHF 230'000: öffentliches **WTO-Verfahren**
- Verfahrensdauer bis Vertragsabschluss: **mind. 12 Monate**
- **Rekursmöglichkeiten** gegen Publikation der Ausschreibung und gegen Zuschlagsentscheid **als grosse zeitliche Projektrisiken**





Rechtliche Herausforderungen

Digitale Zukunft - mit Datenschutz!

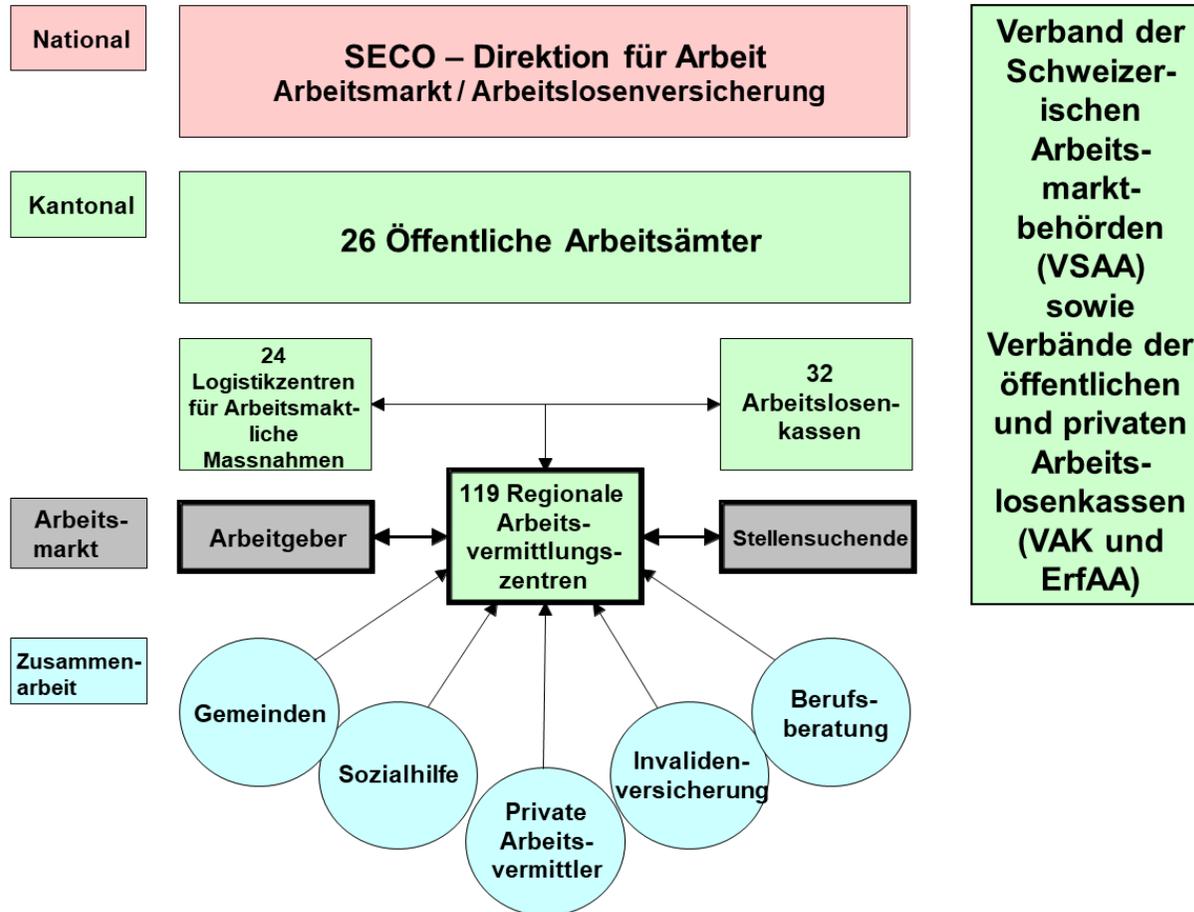
- Persönliche Freiheit schützen
Digitalisierung ja – aber nicht auf Kosten der Grundrechte
- Datensparsamkeit & Datenvermeidung
Bürger/innen vertrauen in die Sicherheit und den Schutz ihrer Daten
- Kontrolliertes Outsourcing inkl. Cloud Computing
Datenschutz & Datensicherheit müssen sichergestellt sein
- Cyberrisiken
Datenschutzfreundliche Technologien verwenden
- Einbindung des Datenschutzes bei Digitalisierungsprojekten
Digitalisierungsprojekte von Beginn weg datenschutzrechtlich begleiten und neue Datenbearbeitungen vorab prüfen
- Ziele der Digitalisierung
Beitrag zur Stärkung des Rechtsstaats und seiner Institutionen, der föderalen Demokratie und der Grundrechte





Organisationelle Herausforderungen

Zentrale Ausgleichstelle (inkl. IT) vs. dezentraler, föderaler Vollzug





Organisationelle Herausforderungen

Zentrale Ausgleichsstelle (inkl. IT) vs. dezentraler, föderaler Vollzug

Ausgleichsstelle

- Strategische Steuerung
- Vollzugsunterstützung

Vollzugsstellen (RAV, LAM, KAST und ALK)

- Operative Führung
- Vollzug vor Ort

Business

Vereinbarungen

Informatik

- Fachapplikationen inkl. Netz für Vollzug
- Management der Schnittstelle zu dezentraler Informatik

SLA's

- Lokale Informatik (Arbeitsplatz, Netz)
- Scanning
- Dezentraler Druck
- Ca. 30 IT LE's



Organisationelle Herausforderungen

IT follows Business (nicht umgekehrt!)



Geschäftsorientiert



Zuverlässig



**Integrierte
Gesamtsicht**

Informatik in zwei strategischen Rollen:
Dienstleister und Mitgestalter

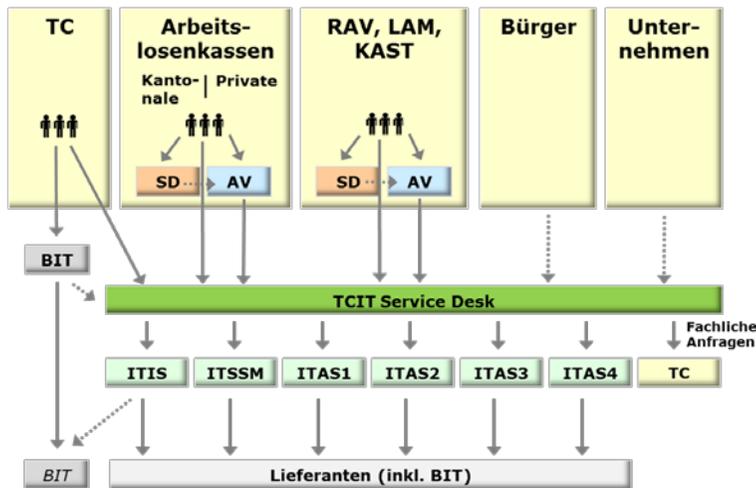


Organisationelle Herausforderungen

In- vs. Outsourcing

Ausgangslage (u.a.)

Mehrstufige Wertschöpfungskette bis zum Endbenutzer mit **vielen Leistungserbringern**



Intern

- Leistungen an **Schnittstelle zum Business** für strateg. Anwendungen
- **Governance, Schnittstellen und Datenmanagement**
- **Fokussierung Systembetrieb** auf strategische Anwendungen
- **Schnittstelle zur dezentralen IT**
- **Orchestrierung** mehrere Systembetreiber

Extern

- **Entwicklung, Wartung und Weiterentwicklung von SW**
- **Systembetrieb** nicht-strategische Anwendungen
- **Rechenzentrumsbetrieb**
- **Netzwerk**
- **Printoutput-Processing**

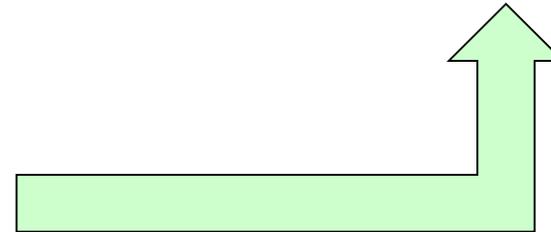
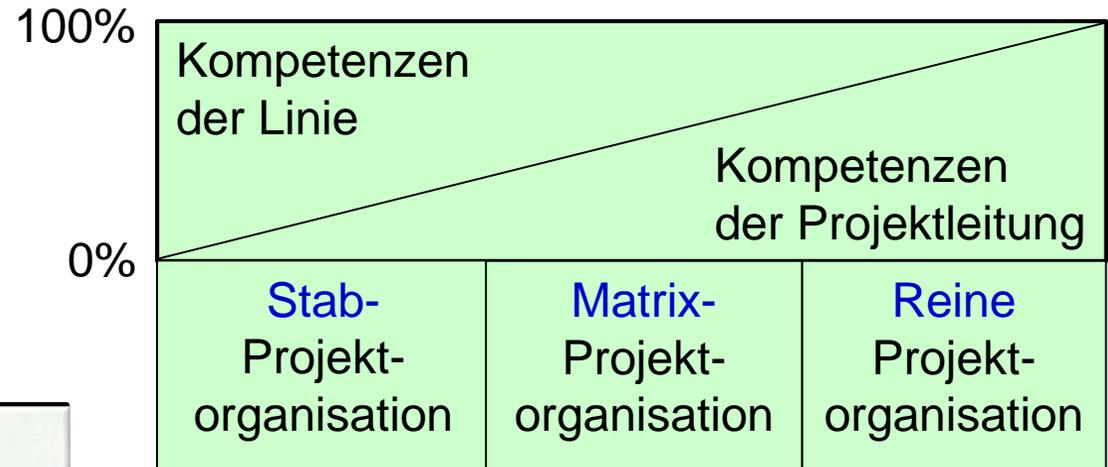
Sourcingstrategie der zentralen Informatik der ALV



Organisationelle Herausforderungen

Linien- vs. Projektorganisation

Linien-
organisation



Projektlast



Organisationelle Herausforderungen

TC als Arbeitgeber für IT-Spezialisten

Zahlreiche herausfordernde
Projekte
(Modernisierungsschub)

Arbeit für einen
gesellschaftlichen Zweck

Gestaltungsmöglichkeiten

Moderne Technologien
und Produkte

Weiterentwicklung
Mitarbeitende





Fazit: Wird TC zur IT-Unternehmung?

Nein, aber TC wird
in Teilen als
IT-Unternehmung ...



... und in Teilen als
Verwaltungseinheit
des Bundes ...

... funktionieren müssen!

