



**Berner Fachhochschule**  
Wirtschaft und Verwaltung

## **Führen mit Kennzahlen in der öffentlichen Verwaltung**

**Öffentliche Vortragsserie**

## Öffentliche Vortragsserie

# Führen mit Kennzahlen in der öffentlichen Verwaltung

In der öffentlichen Verwaltung hat die Bedeutung von Kennzahlen zugenommen. Führungskräfte sind gefordert, Kennzahlensysteme mitzugestalten, sie zu nutzen und mit ihren Tücken umzugehen. Forschung und Weiterbildung der BFH engagieren sich dafür, dass diese Herausforderungen besser bewältigt werden können.

Ort: Berner Fachhochschule, Morgartenstrasse 2c  
Raum gemäss Monitor am Eingang

Dauer: ca. 45 Minuten mit anschliessender Diskussion und Apéro

Eintritt frei: Anmeldung unter [www.wirtschaft.bfh.ch](http://www.wirtschaft.bfh.ch) oder [puma@bfh.ch](mailto:puma@bfh.ch) resp. 031 848 34 14.

**Mittwoch, 8. September 2010, 17h30**

### **Absenzen-Management: Kennzahlen unterstützen die Mitarbeiterführung im Kanton Bern**

- Christian Utz, Personalamt Kanton Bern, Projektleiter
- Marcel Kutter, Abteilungsleiter im Amt für Sozialversicherung und Stiftungsaufsicht Kanton Bern, EMBA Public Management

Die systematische Erfassung und Auswertung von Absenzen kann wichtige Hinweise geben, wo Handlungsbedarf besteht. Welche Erfahrungen haben Führungskräfte beim Versuch gemacht, diese Chance zu nutzen? Aus Perspektive der Projektleitung und Line werden unterschiedliche Aspekte beleuchtet.

**Mittwoch, 22. September 2010, 17h30**

### **Kennzahlen in Politik und Management der Sozialhilfe**

- Dorothee Guggisberg, Leiterin SKOS, MPA
- Adrian Vonrüti, Leiter Sozialamt Langenthal und Präsident der Berner Konferenz für Sozialhilfe, Erwachsenen- und Kinderschutz BKSE

Die SKOS-Richtlinien definieren, wie die Sozialhilfe berechnet werden soll; durch kantonale Gesetzgebung werden sie verbindlich. Mit welchen Ansätzen wird versucht, den Ansprüchen von Not leidenden Menschen ebenso gerecht zu werden wie berechtigten finanzpolitischen Anliegen und dem Bedürfnis nach Missbrauchsminimierung? Wie kann mit den Herausforderungen in diesem politisch sensiblen Umfeld umgegangen werden?

**Mittwoch, 20. Oktober 2010, 17h30**

### **Strategische Umsetzung von Leitbildzielen in Projekt- und Finanzplanung in der Gemeinde Kappelen**

- Thomas Buchser, Gemeindeschreiber, EMBA Public Management
- Ulrich Hofmann, Gemeindepräsident Kappelen

Die Umsetzung von Leitbildzielen scheitert in der Praxis oft an vermeintlichen Sachzwängen, welche dem Gemeinderat allen Handlungsspielraum zu nehmen scheinen. Die Gemeinde Kappelen hat ein System eingeführt, um solchen Sachzwängen vorzubeugen. Wie funktioniert dieses System? Wie bewährt es sich in der Praxis?

**Dienstag, 2. November 2010, 17h30**

### **Benchmarking der Kantone – am Beispiel RAV**

- Marc Gilgen, Leiter Geschäftsbereich Arbeitsvermittlung, beco Kanton Bern, EMBA Public Management
- Jean-Christophe Lanzeray, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, SECO

Arbeitsvermittlung mag wie eine einheitliche Leistung aussehen, sie wird jedoch unter sehr unterschiedlichen Bedingungen erbracht. Welches ist die praktische Bedeutung eines Kennzahlensystems? Wie sieht die Führungspraxis damit aus? Aus unterschiedlichen Perspektiven wird von politischen und betriebswirtschaftlichen Aspekten berichtet.

---

Bitte beachten Sie auch folgende Veranstaltungen:

**Dienstag, 21. September 2010, 18h00**

**Mittwoch, 17. November 2010, 18h00**

### **Informationsveranstaltung „EMBA Public Management“**

Interessierte können sich ein konkreteres Bild über diesen Studiengang für Führungskräfte machen.

Berner Fachhochschule  
Fachbereich Wirtschaft und Verwaltung  
Morgartenstrasse 2c CH-3000 Bern  
Telefon +41 31 848 34 00 Fax +41 31 848 34 01  
E-Mail [wirtschaft@bfh.ch](mailto:wirtschaft@bfh.ch)  
[www.wirtschaft.bfh.ch](http://www.wirtschaft.bfh.ch)