

in der öffentlichen Verwaltung
Qualitätswettbewerb 2010

EXCELLENCE

dans les services publics
Concours qualité 2010

Preisverleihung
Cérémonie de remise des prix

Bern, 26.11.2010

Mit der Unterstützung von / Avec le soutien de:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
Chancellerie fédérale ChF
Cancelleria federale CaF
Chanzlia federala ChF



Erleben Sie public Excellence hautnah !
Venez découvrir l'excellence publique live !

Leitung / Responsable: Prof. Y. Emery, IDHEAP

www.excellence-public.ch

Gemeinsam organisiert von / Organisé conjointement par:



Institut de hautes études en administration publique
Swiss Graduate School of Public Administration
Institut universitaire autonome



Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften
Société Suisse des Sciences Administratives
Società Svizzera delle Scienze Amministrative

LEITGEDANKE DES WETTBEWERBS

Die öffentlichen Organisationen weisen eine Vielzahl innovativer Projekte und gute Leistungen auf, die ins rechte Licht gerückt werden sollten. Wegen eines negativen Images und oftmals kaum entwickelter Kommunikationsprozesse bleiben diese Leistungen verborgen und erhalten nicht die Aufmerksamkeit, die sie verdienen. Die traditionelle Bescheidenheit der Schweizer im Allgemeinen sowie der Behörden im Besonderen verhindert, dass solche Leistungen bekannt gemacht werden und ihre Erfolge die nötige Wertschätzung erhalten.

IDEE DIRECTRICE DU CONCOURS

Les organisations publiques fourmillent de pratiques novatrices et de réalisations dignes d'être mises en évidence. Souffrant d'une image négative et de processus de communication souvent peu développés, ces pratiques restent le plus souvent dans l'ombre et n'obtiennent pas la publicité qu'elles méritent. La modestie traditionnelle des Suisses, et des administrations en particulier, empêche de les connaître et de valoriser les succès obtenus : c'est le but de ce concours.

TAGUNGSPROGRAMM/PROGRAMME DE LA MANIFESTATION

0930	Accueil café	Empfang
1000	Introduction	Prof. Y. Emery, SGVW + IDHEAP
1015	Innovationswerkstatt Verwaltung	Prof. I. Proeller, Universität Potsdam
1100	Comment la réalité augmentée va changer l'administration publique	Dr. X. Comtesse, Directeur romand d'Avenir Suisse
1145	European Public Sector Award: Lessons learned and a taste of the future	Prof. A. Heichlinger, Expert & Head European Public Sector Award (EPSA)
1230	Buffet	Stehlunch
1345	Grusswort der Bundeskanzlerin	C. Casanova, Bundeskanzlerin
1400	Preisverleihung Proclamation des résultats	Prof. Y. Emery
1430	Présentation des lauréats (plusieurs en parallèle)	Présentations der Preisträger (mehrere gleichzeitige Präsentationen)
1515	Pause café	Kaffeepause
1545	Présentation des lauréats (plusieurs en parallèle)	Présentations der Preisträger (mehrere gleichzeitige Präsentationen)
Env. 1630	Apéritif de clôture	Schlussaperitiv

Tagungsort/Lieu	Ausbildungszentrum der Bundesverwaltung AZB, Eigerstr. 71 (siehe Plan) Centre de formation de l'administration fédérale CFAF, (voir plan)
Anmeldung und Information/ Inscription et demande de renseignements:	On-line: www.excellence-public.ch Geschäftsstelle IDHEAP; Myriam Gulfo, Quartier UNIL Mouline, 1015 Lausanne, Tel. +41 (021) 557 40 33, Fax +41 (021) 557 40 09 E-Mail: myriam.gulfo@idheap.unil.ch

