

# Normalisation dans la cyberadministration

**Guy Wuilleret**

**Vice-président eCH**

**Genève, le 29 avril 2005**

# pourquoi eCH

- transversalité
  - fédéralisme
  - verticalité organisationnelle
- hétérogénéité
  - pérennité des investissements techniques
  - sédentarité technologique
  - acquisition vs. développement
- multi-canal
  - always connected

**STANDARDISATION**



# qui est eCH

- association au sens du CC 60 et suivant, fondée en 2002
- membres peuvent être :
  - membres collectifs :
    - administration publique
    - milieu de l'éducation et universitaire
    - association professionnelle
    - entreprise privée
  - membre individuel
- quatre organes :
  - comité directeur
  - comité d'experts
  - groupes de travail
  - groupe de patronage

# que fait eCH

- eCH développe et adopte des normes de cyberadministration
- eCH publie les normes et en favorise l'application
- les normes ont valeur de recommandations et sont mises à disposition gratuitement
- eCH promeut la transposition de normes internationales et collabore avec d'autres organismes sur le plan national (SNV) et international (ISO, W3C)
- eCH adopte et publie des recommandations de bonnes pratiques
- normes et bonnes pratiques renforcent l'efficacité et le rendement des services administratifs et réduisent les coûts



# actu d'eCH

- sécurité (Gerold H. Werner, max.consult AG, Unterägeri)
- contrôle des habitants (Willy Müller, ISB, Bern)
- processus de normalisation (P. Niederberger, ESPRiT U'beratung, Bern)
- technologie (Joseph Schmid, ISB, Bern)
- records management (Marc Schaffroth, ISB, Bern)
- XML (Willy Müller, ISB, Bern)
- eForms (Erich Vogt, signpool, Fehraltorf)
- contrats numériques (Dr. D. Burgwinkel, Abraxas Informatik AG, ZH)
- eHealth (Dr.med. Martin Denz, FMH, Bern)
- critères de succès en cyberadministration (Dr. Ch. Glauser, ArgYou, Bern)
- signature numérique (Michael R. Vetterli, signpool, Fehraltorf)
- XML dans les documents judiciaires (Urs Paul Hollenstein, BJ, Bern)

Institut für Digitalisierungs- und Tourismus

# normes approuvées par eCH

- eCH-0030 Charte graphique pour site Web (bonne pratique)
- eCH-0029 banque de donnée scolaire (bonne pratique)
- eCH-0028 module d'orientation scolaire (bonne pratique)
- eCH-0017 permis de travail en ligne (bonne pratique)
- eCH-0015 inventaire des processus (bonne pratique)
- eCH-0014 SAGA.ch (norme)
- eCH-0013 taxe sur les chiens (bonne pratique)
- eCH-0012 machine de parking (bonne pratique)
- eCH-0010 adresse postale pour les personnes physiques (norme)
- eCH-0005 nom de domaine (bonne pratique)
- eCH-0004 gestion des garderies (bonne pratique)
- eCH-0003 guide de traitement des propositions de normes (norme)
- eCH-0002 ISO 15489 Records Management (norme)
- eCH-0001 processus de normalisation eCH (norme)

**visitez  
www.ech.ch**



pour tous renseignements, adhésions  
ou autres :

- [www.ech.ch](http://www.ech.ch)
- secrétariat de eCH :

Monsieur Walter Stüdéli (directeur)

tél : 031 560 00 20

mail : [info@ech.ch](mailto:info@ech.ch)