



Cyberadministration à Genève : De la vision à la réalité



Jean-Marie Leclerc
Centre des technologies
de l'information
Etat de Genève

eVanti.ch - 29 avril 2005



- 1. Préambule**
- 2. Axes stratégiques**
- 3. Conclusion**



L'INFORMATIQUE EN CHIFFRES

(situation avril 2003)

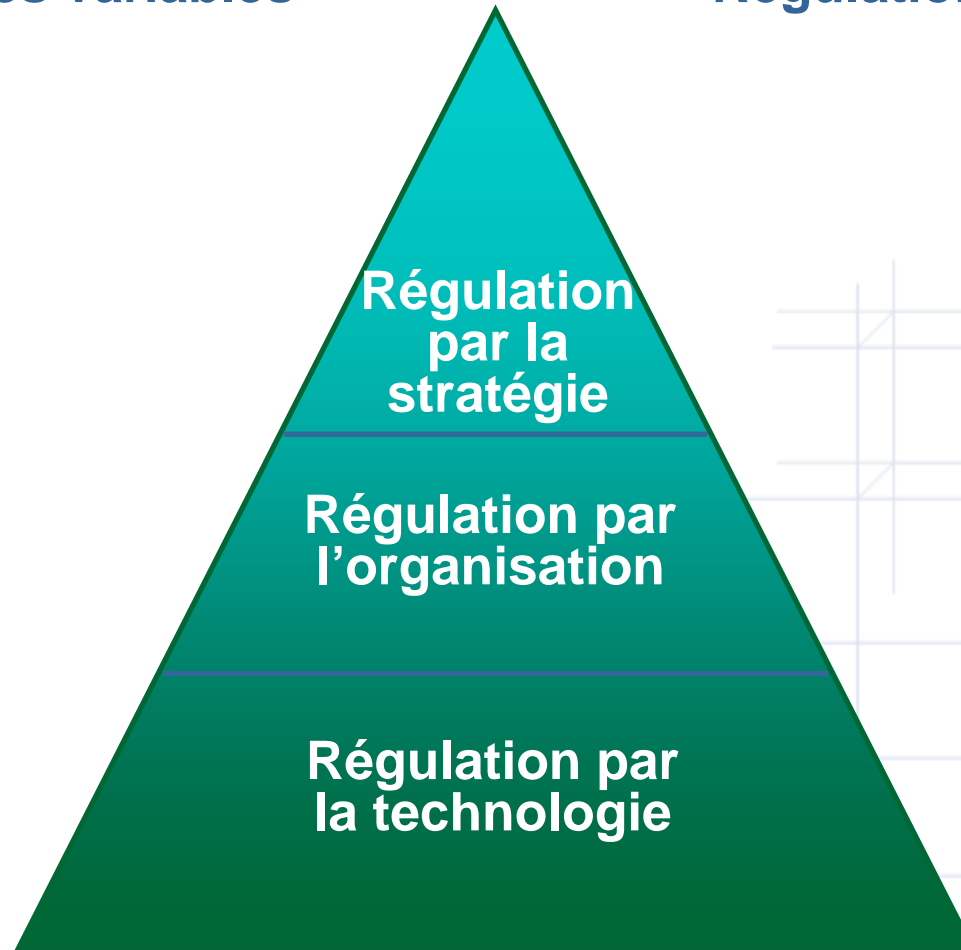
- 14'000 PC pour un effectif de 13'500 postes (écoles)
- 600 serveurs, dont 70 pour la sécurité
- 60'000 km de câbles
- 200 centraux téléphoniques
- 20'000 téléphones, 1'000 fax
- 578 applications et projets
- 500 réseaux locaux, 50'000 prises réseau
- 20'000 boîtes-aux-lettres et 2,7 millions messages / mois
- 7'900 demandes de support par an
- 60 messages avec virus détectés et décontaminés / jour
- 10 millions de fichiers contrôlés (anti-virus) / WE

- Changement de paradigme dans l'administration (vertical et horizontal – ouverture vers le citoyen)
- Acceptation d'une hétérogénéité métier et technologique; nécessité d'une approche homogène par la virtualisation
- Définition claire des prestations attendues par le CTI
- Ouverture nécessaire et maîtrisée
- Nomadisation ⇒ mouvement

Régulation par les variables

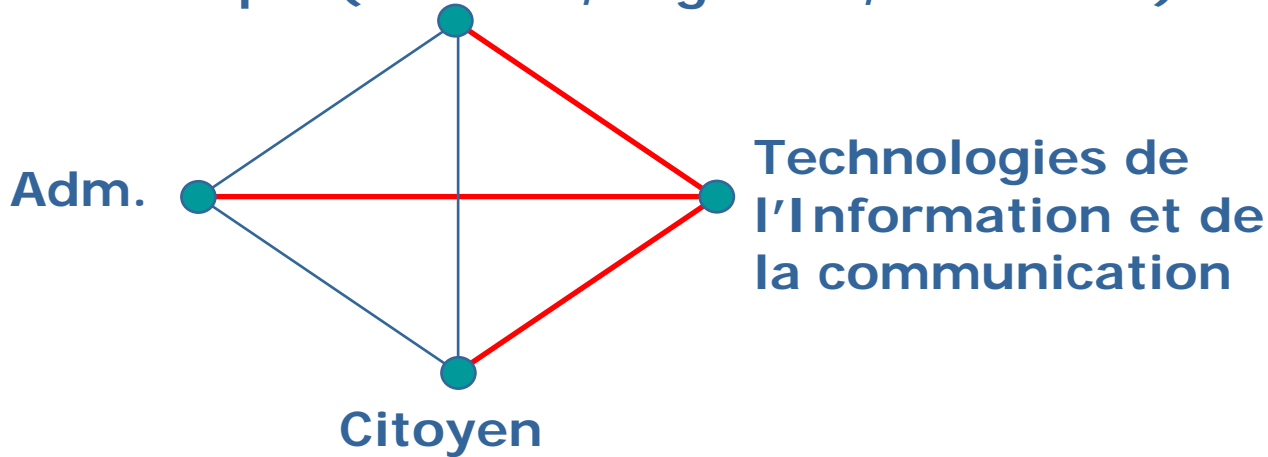
Régulation par les variables

S
o
c
i
é
t
a
l
e
s

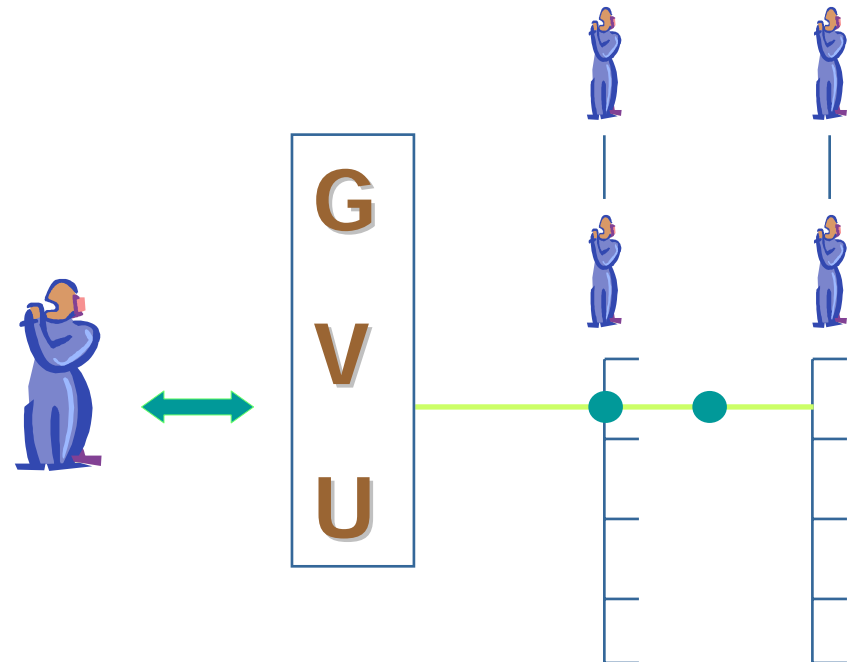


E
c
o
n
o
m
i
q
u
e
s

Politique (Exécutif, Législatif, Judiciaire)



Changement d'adresse



GVU : guichet virtuel unique

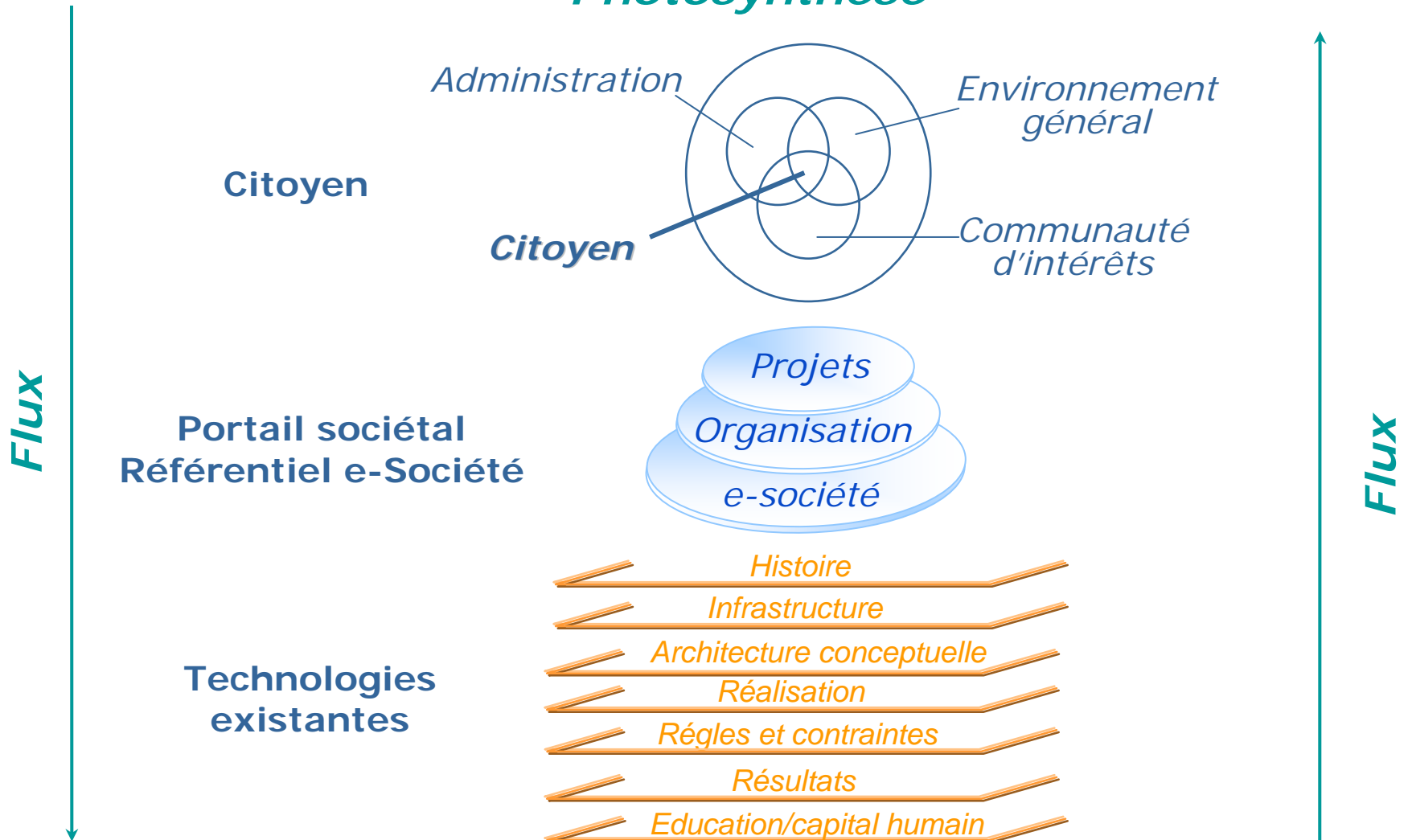
Plan 2006-2010

- S'inscrit dans le temps et le mouvement
- Capitalise les connaissances acquises
- Fait appel à trois dynamiques :
 - sociétale
 - citoyen
 - projets



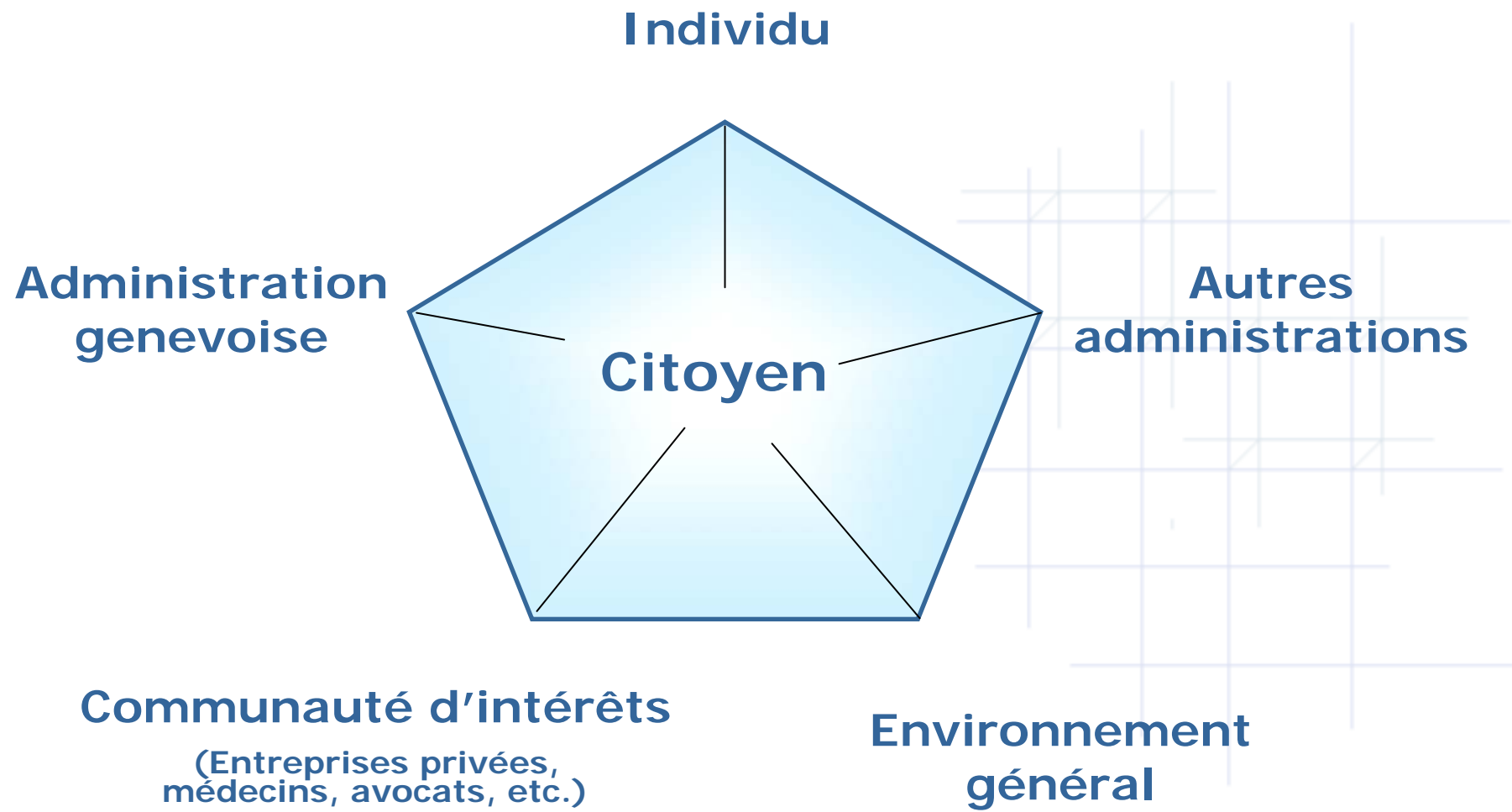
Dynamique sociétale

Photosynthèse



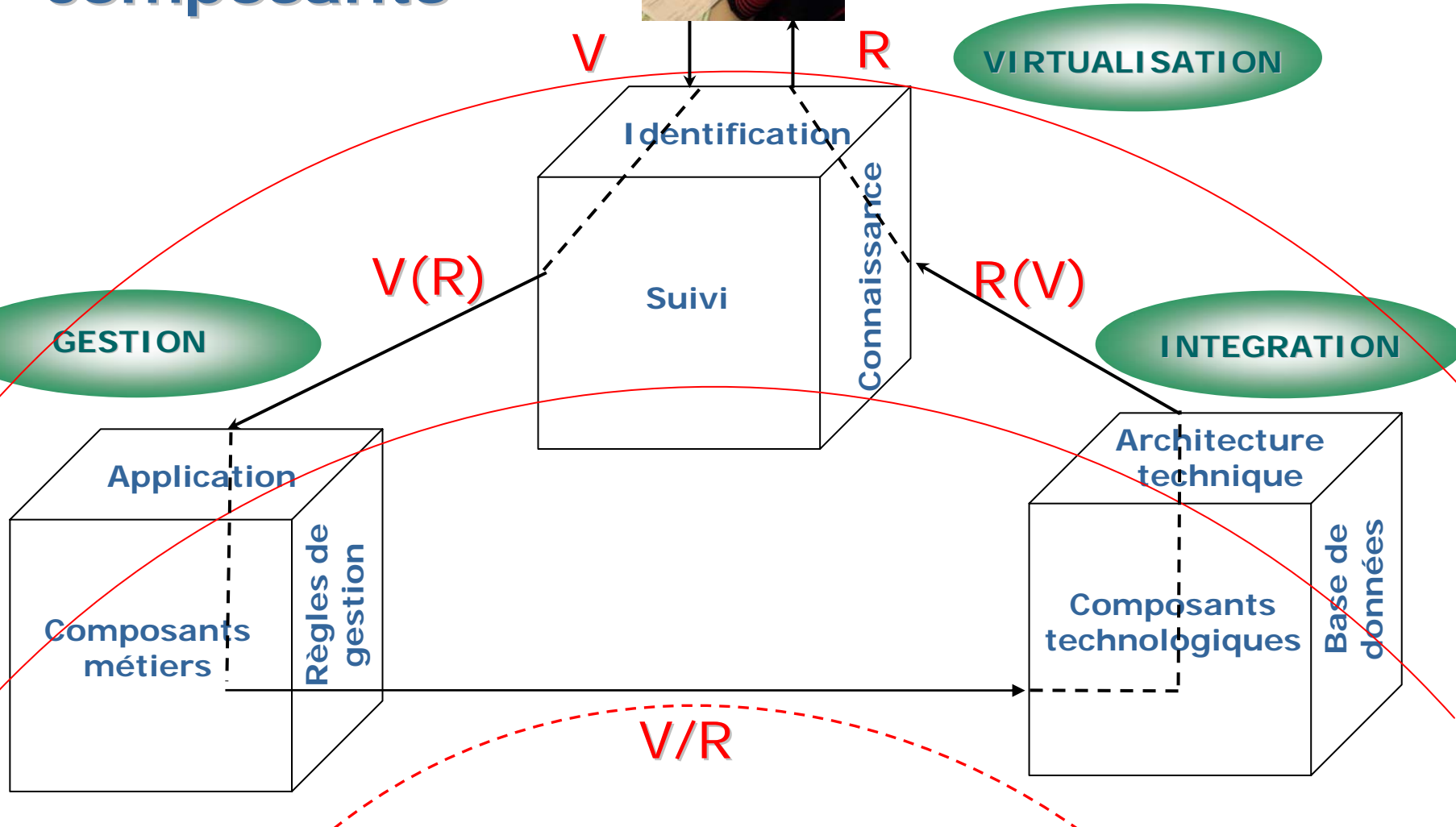


Dynamique citoyen *(Approche holistique)*





Architecture des composants



VIRTUALISATION



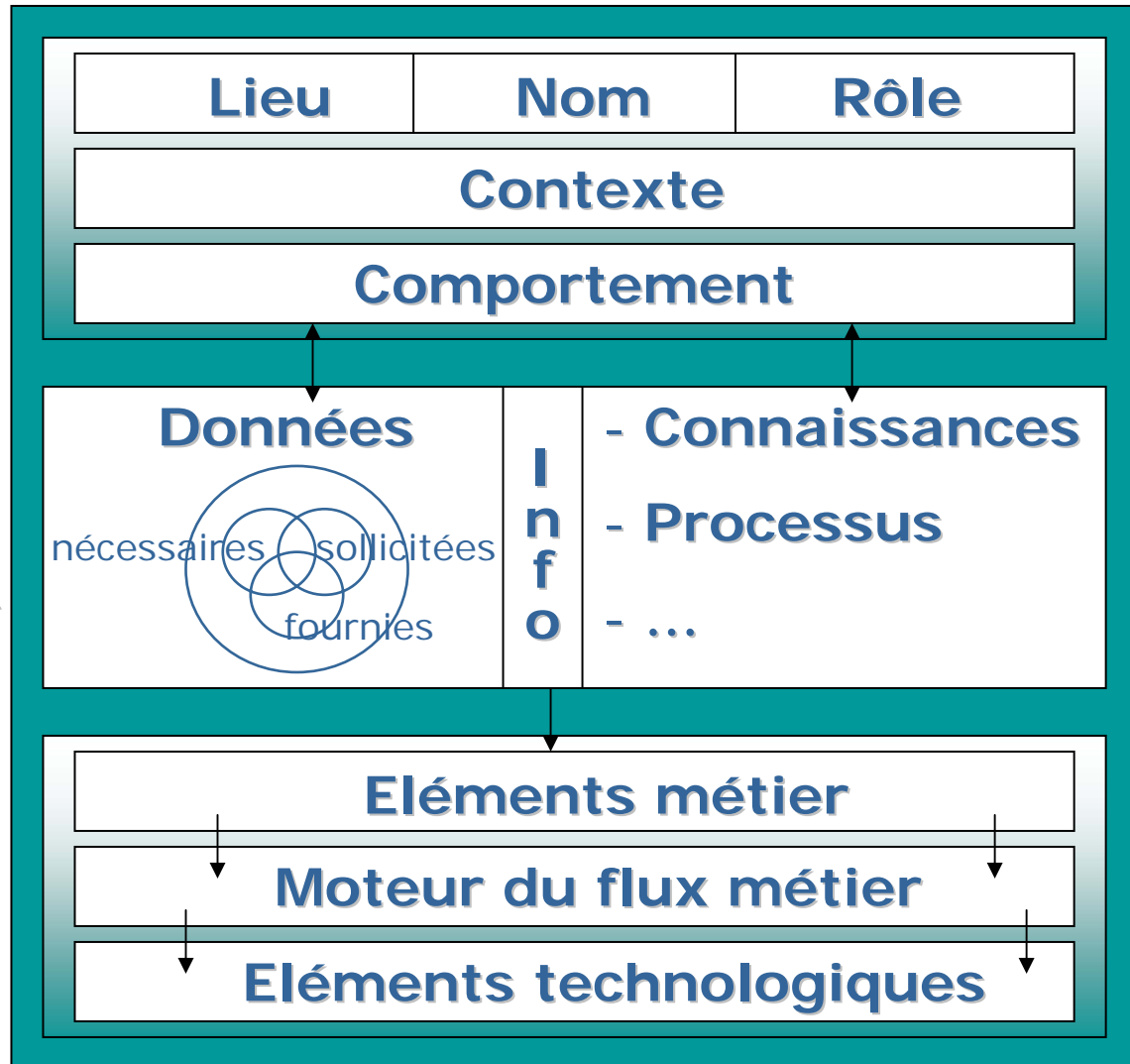
Identification



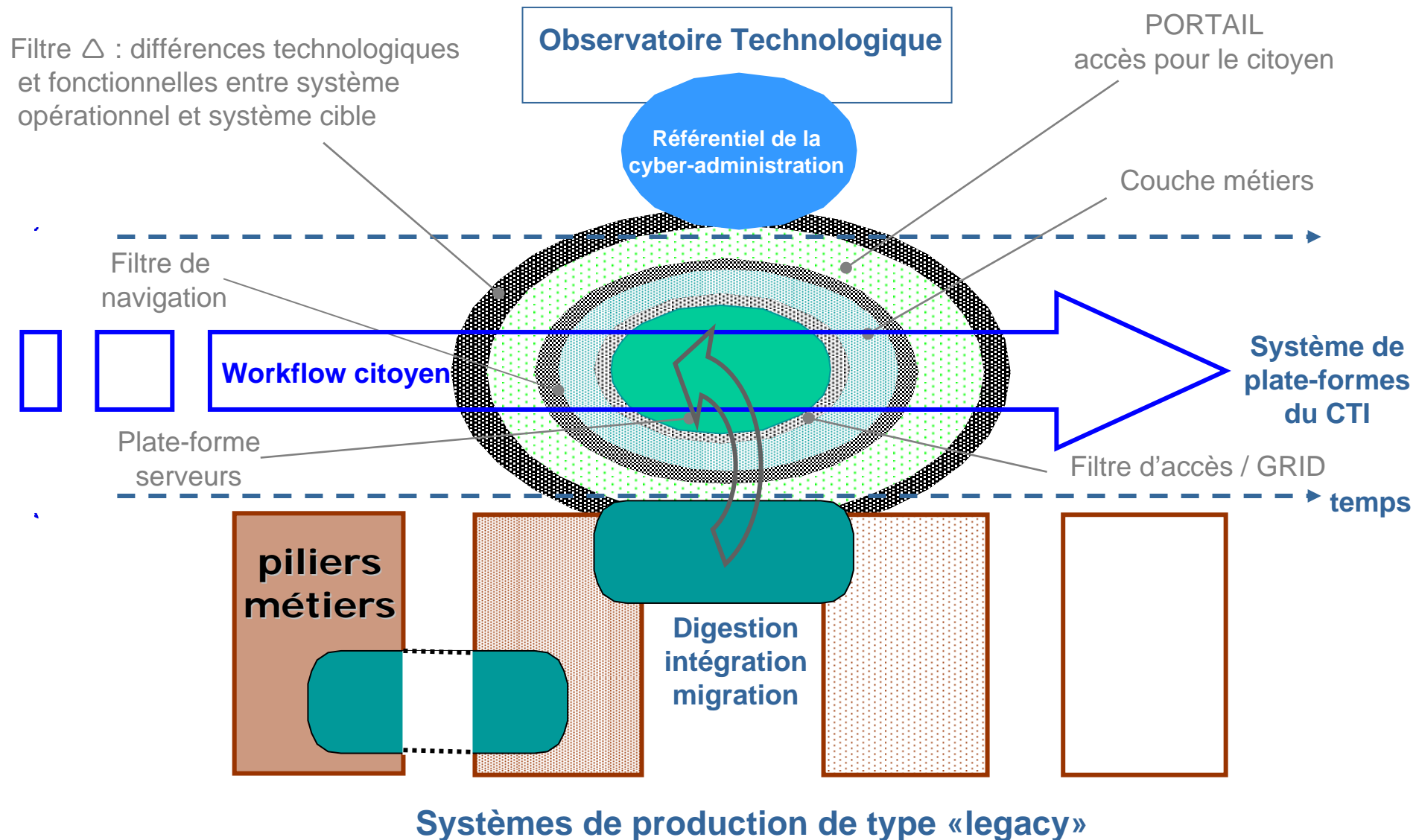
Connaissances



Suivi



IA²



“

Il ne faut pas confondre l'Espoir avec les prévisions :

L'Espoir est une orientation du cœur et de l'esprit, il va au-delà du vécu immédiat et il s'attache à ce qui le dépasse.

*Vaclav Havel
« L'interrogatoire »*

”