

Cyberadministration



L'identification électronique dans l'administration en ligne à Genève

Jean-René Eudes
Centre des technologies de l'information
Etat de Genève

Version 5.0
Date: 22 avril 2005





Cyberadministration - Approche par étapes

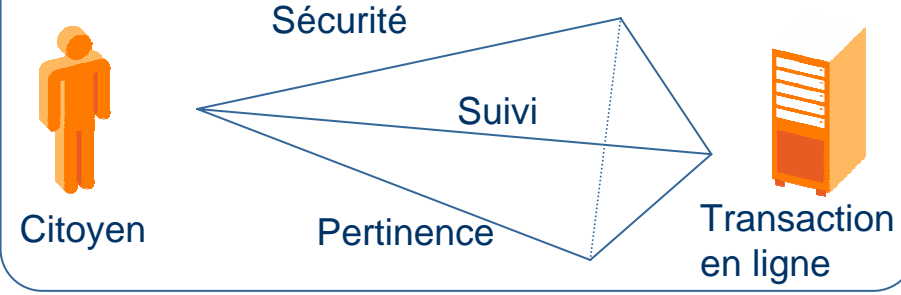


Prendre en compte les acquis du canton et construire l'avenir

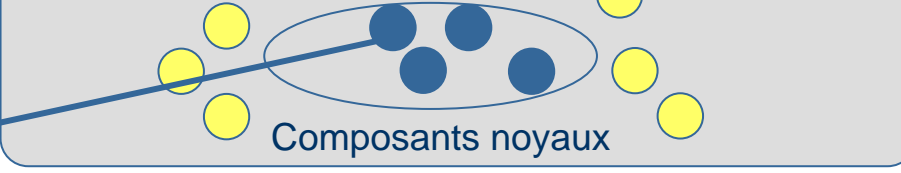
► **Construire la cyberadministration sur une base pratique**



► **Garantir le processus de réponse à la question posée**



► **Mettre en place une architecture en composants**

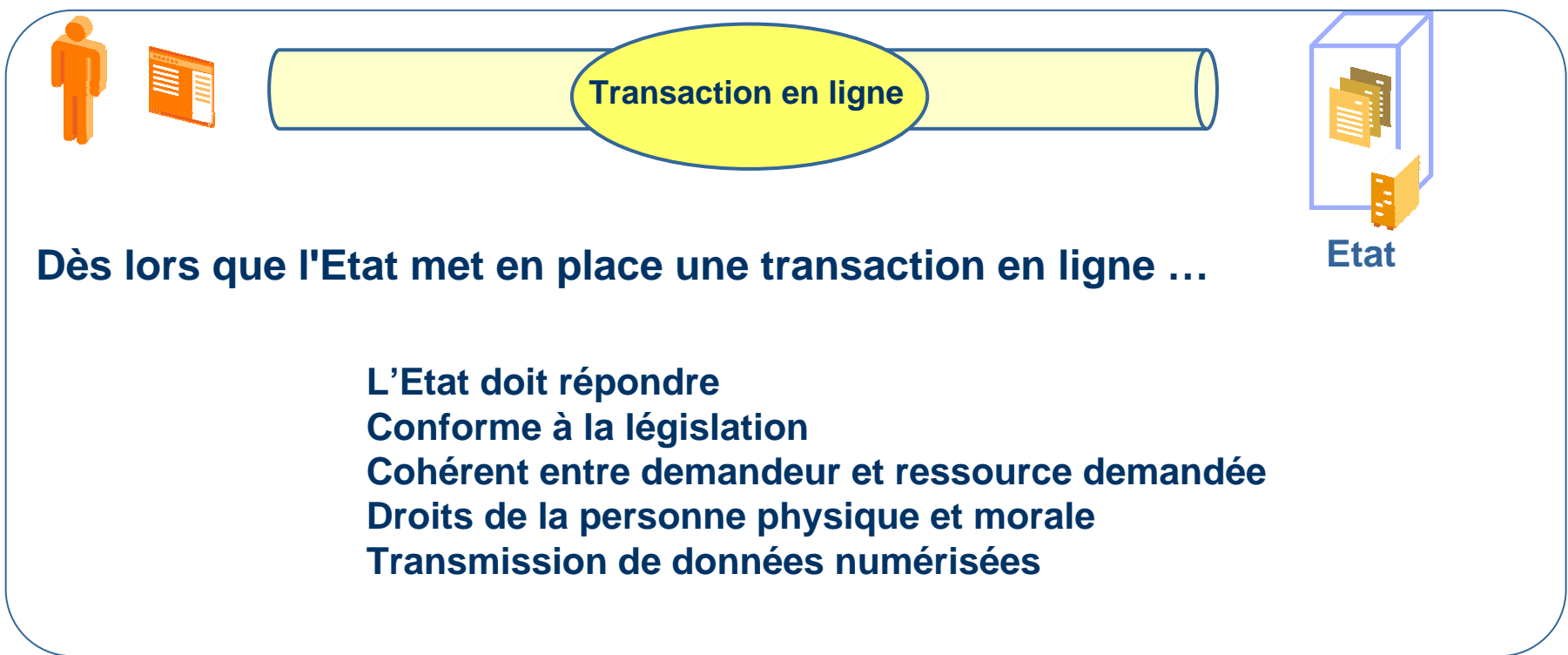


► **Lancer la réalisation du composant Identification Authentification, Autorisation**

De quoi s'agit-il?



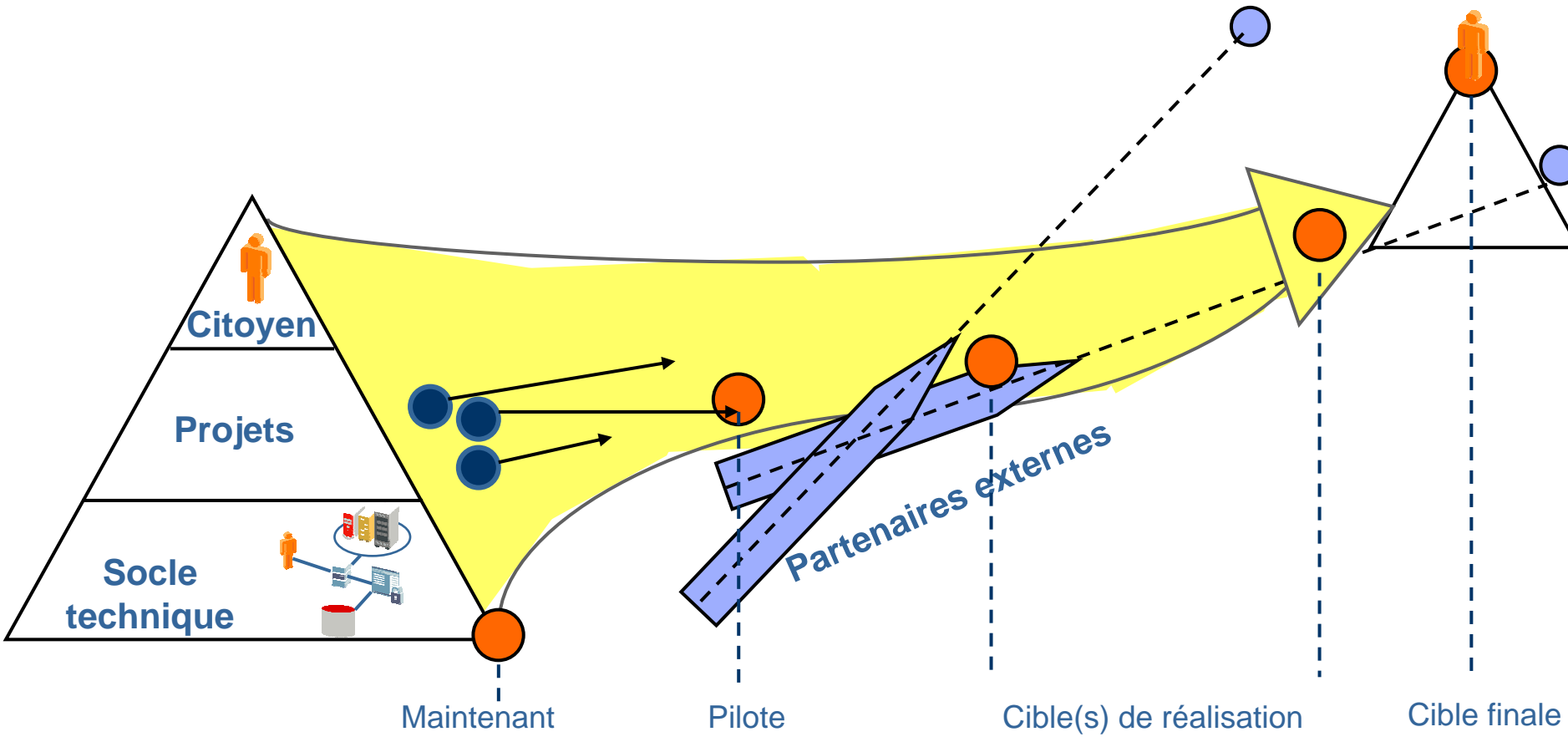
Créer un lien de confiance entre environnements mutuellement méfiants





Démarche projet

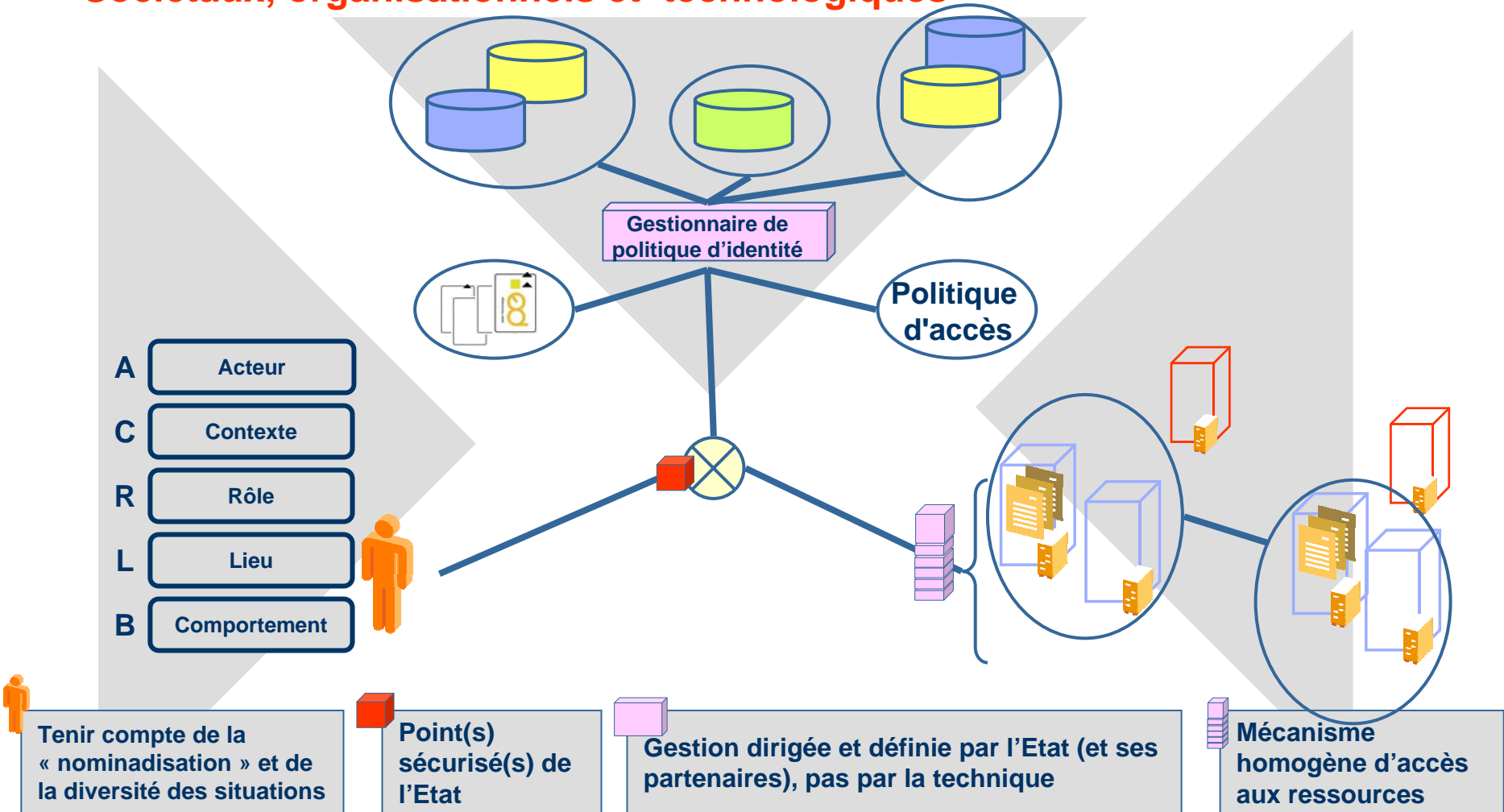
Transversalité vers une cible commune





Enjeux du projet

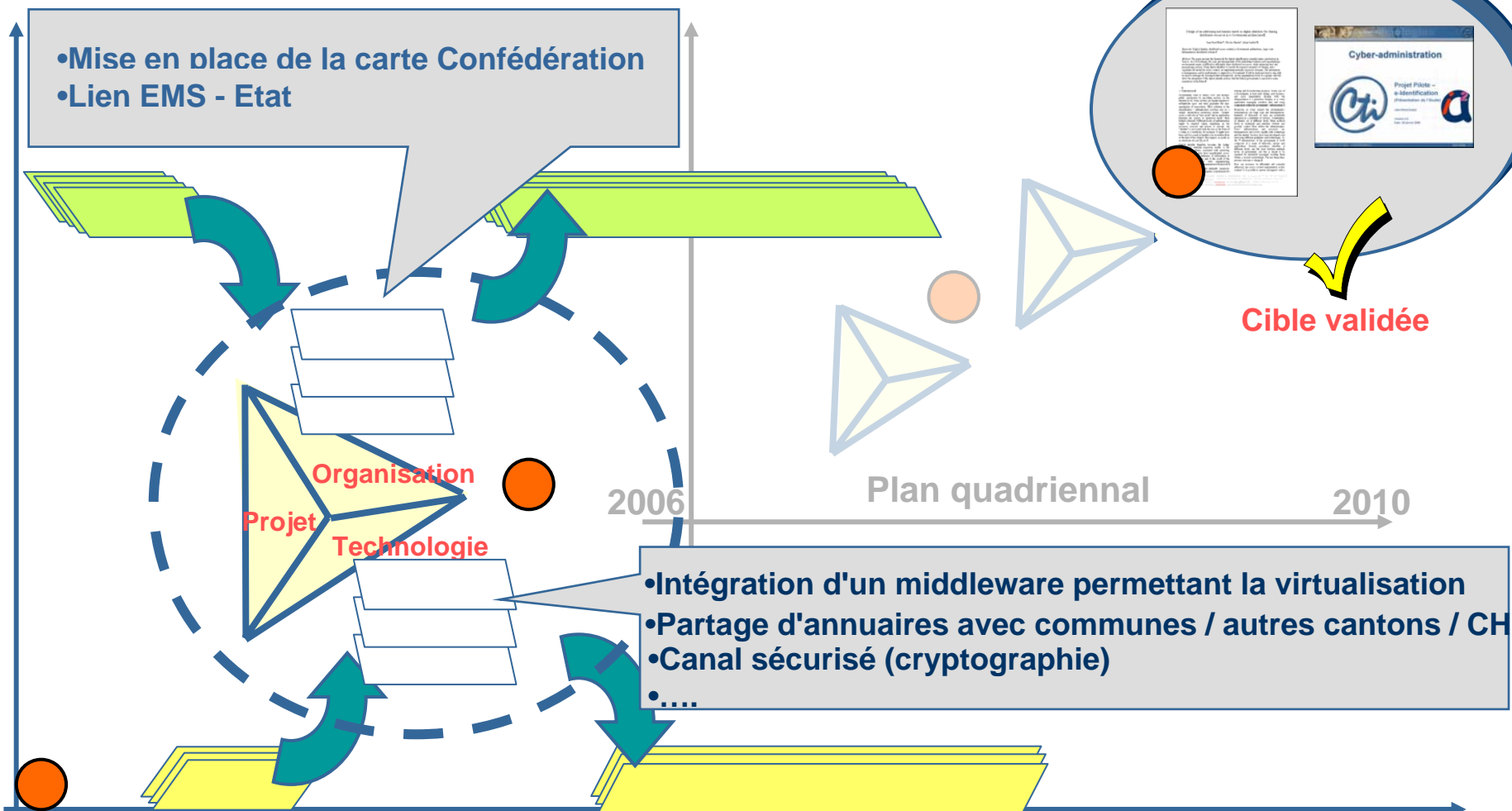
Sociétaux, organisationnels et technologiques





Plan de mise en oeuvre

Nécessité d'avoir un environnement exploratoire 1:1



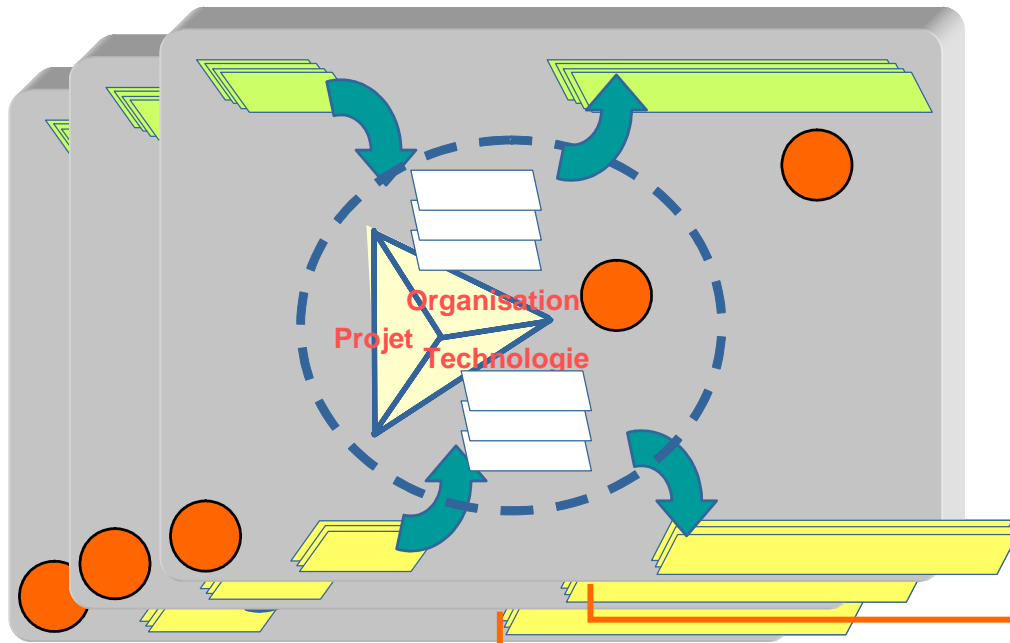
Socle existant



Mise en place de la cyber administration



Une approche cohérente pour l'ensemble des composants de cyberadministration



...

Workflow

Identité Authentification Autorisation



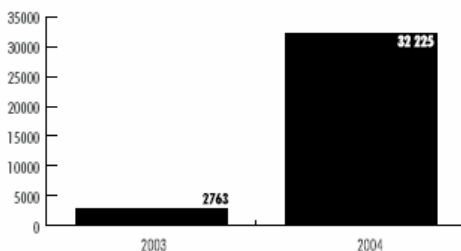
Le CTI en chiffre

Personnel	2001	2002	2003	2004
Postes (équivalent temps plein)	255	264	280	291
Collaborateurs fixes (hors apprentis)	245	236	288	305
Apprentis	25	30	30	31
Engagements	31	63	105	51
Collaborateurs (tous types de contrats)	525	530	631	614*

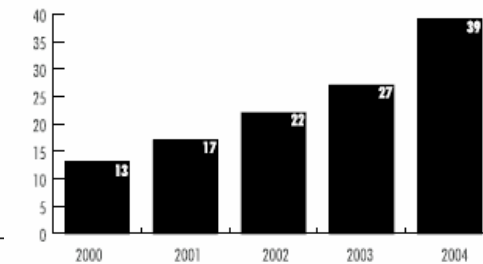
* personnels fixe (305), auxiliaire (92), en formation (35), en occupation temporaire cantonale (20) et externe (162)

Comptes (en millions de francs)	2001	2002	2003	2004
Charges de personnel	31.4	36.4	45.2	49.0
Dépenses générales de fonctionnement	33.8	42.0	53.8	47.2
Charges indirectes (amortissements, intérêts, frais des locaux)	19.3	23.7	33.9	37.3
Total exploitation	84.5	102.1	132.9	133.5
Renouvellement et petits projets	24.3	35.3	44.4	31.2
Equipements et grands travaux	17.9	16.1	15.7	9.8
Total investissements	42.2	51.4	60.1	41.0

Nombre de spams détectés, par jour



Nombre de messages échangés par année, en millions



- 86 To** (86 000 000 Mo) de données stockées sur bande (sauvegarde)
- 23 To** (23 000 000 Mo) de stockage en ligne
- 33 millions** de pages sorties des imprimantes de masse
- 60 000** prises réseau
- 28 300** boîtes aux lettres électroniques
- 20 000** téléphones, dont 2300 en technologie «Voix sur IP»
- 18 628** demandes d'assistance
- 7891** demandes de support
- 1944** téléphones mobiles
- 1089** ordinateurs portables
- 792** serveurs (administration et secteur pédagogique)
- 779** applications métier
- 700** fax
- 679** contrats actifs
- 500** réseaux locaux
- 180** centraux téléphoniques