

La cyberadministration en Suisse : quelle plus-value pour le service public ?

Vendredi 29 avril 2005 au CS Forum à Genève

<http://forum.credit-suisse.com>

La cyberadministration en Suisse : quelle plus-value pour le service public ?

La création de la valeur n'est pas le monopole des entreprises. En effet, les citoyens et les entreprises, en tant que client final des prestations étatiques, doivent pouvoir bénéficier d'un service public de qualité et évolutif. Ainsi, il s'agit de faire un premier bilan de la mise en œuvre de la cyberadministration dans notre pays afin d'en tirer les premiers enseignements. Puis, le principal défi consiste à esquisser les futures étapes et attribuer les tâches aux véritables acteurs de cette transformation, à savoir les décideurs politiques, les directeurs « métier » et autres acteurs du changement comme les chefs de projet.

Programme

- Dès 08h45 Modération par **Louis Belle**, chef de projet eVanti.ch.
- 09h00 – 09h20 Dr. **Jürg Römer**, délégué à la Stratégie Informatique de la Confédération
- Discours officiel de **Martine Brunschwig Graf**, présidente du Conseil d'Etat, présidente de la délégation du Conseil d'Etat aux systèmes d'information de l'Etat de Genève.
- 09h20 – 10h20 **Jean-Jacques Didisheim**, chef du domaine cyberadministration, Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC).
Où en est la Suisse dans la mise en œuvre de la cyberadministration?
- Guy Wuilleret**, vice-président de eCH, chef du Service organisation et informatique, Ville de Lausanne.
Association eCH : la normalisation de la cyberadministration suisse.
- Jean-Marie Leclerc**, directeur général du Centre des technologies de l'information (CTI) de l'Etat de Genève
Cyberadministration à Genève: de la vision à la réalité.
- Jean-Loup Chappelet**, professeur et directeur, Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP).
Quelques approches pour l'évaluation de la cyberadministration.
- 10h20 – 10h50 PAUSE**
- 10h50 – 12h00 **Jacques Bühler**, secrétaire général suppléant du Tribunal Fédéral.
Projet JusLink : transactions électroniques dans le domaine judiciaire
- Jean-René Eudes**, chef de projet cyberadministration, centre des technologies de l'information de l'Etat de Genève.
L'identification électronique dans l'administration en ligne à Genève.
- Anne Aymone de Chambrier**, collaboratrice scientifique, Direction de la politique économique, Secrétariat d'Etat à l'économie (seco)
Allègement des procédures d'autorisation : l'ambition d'un guichet unique

Robert Hensler, Chancelier d'Etat, République et Canton de Genève.
Le vote électronique comme nouveau dialogue citoyen.

12h00 – 13h00

Repas de midi (buffet)

13h00 – 14h30

Annie Henrion, responsable du département stratégie à l'agence pour le développement de l'administration électronique (ADAE) de la République Française.

Le programme ADELE 2004 – 2007 : premier bilan et perspectives.

Geoffroy Laviolette, Expert en organisation de la cellule Wall-On-Line, e-gouvernement de la Région wallonne (Belgique)

La mise en œuvre de l'e-gouvernement dans un Etat fédéral

Ed Fine, Directeur exécutif, Bureau de gestion du changement, Travaux publics et services gouvernementaux Canada

Gestion du capital humain et organisationnel

Jacques Neiryck, professeur honoraire EPFL, ancien conseiller national

Les pistes à suivre pour un cyber-développement de l'administration fédérale

14h30 – 15h00

PAUSE

15h00 – 16h30

Débat animé par **Edgar Bloch** journaliste (l'agefi)

- Ed Fine, Directeur Exécutif, Gouvernement du Canada
- Xavier Comtesse, directeur romand de Avenir Suisse
- Jean-Marie Leclerc, directeur CTI
- Jacques Neyrinck, professeur EPFL
- Annie Henrion, ADAE France
- Geoffroy Laviolette, Région wallonne Belgique

16h45

FIN

Note :

Le nombre de participants est limité. Veuillez remplir le talon d'inscription et nous le retourner. Vous pouvez aussi vous inscrire en envoyant un courriel à l'adresse : louis.belle@isb.admin.ch