

## Canton de Neuchâtel

Guichet unique et vote électronique  
« Une nouvelle dimension »

*Tecnologia e diritto  
Il governo elettronico*

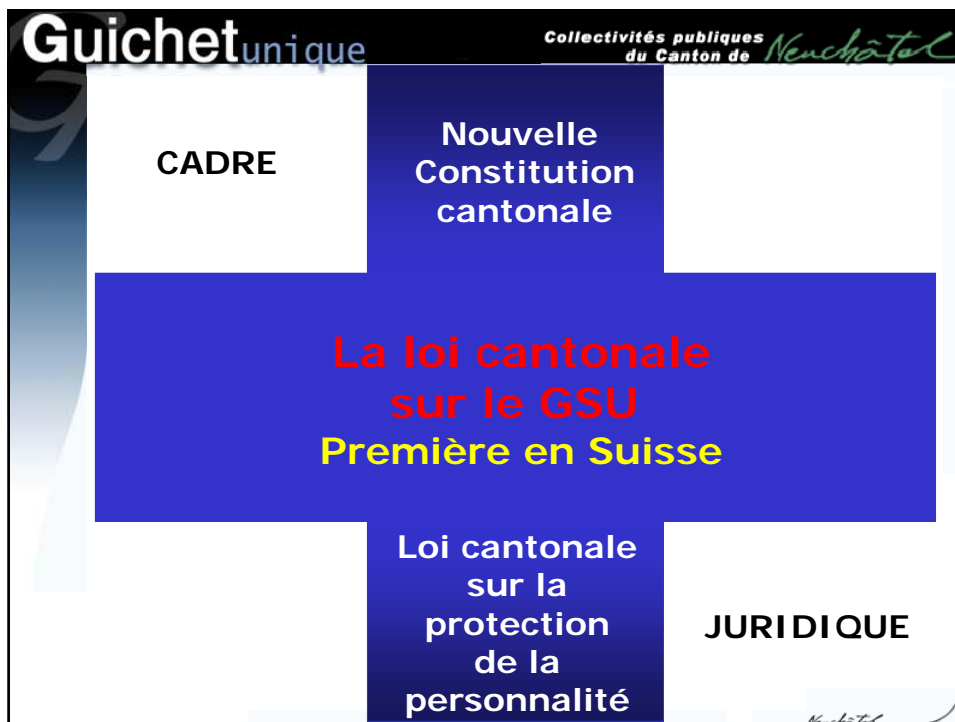
Bellinzona, giovedì 18 maggio 2006

### Historique du projet

- Démarrage du projet en 2001
  - Disposer de plusieurs projets pilotes
  - Trois cantons (Genève, Zurich et Neuchâtel)
  - Financement à hauteur de 80% par la Confédération
  - Décret du Grand Conseil neuchâtelois du 3 octobre 2001
- Concept neuchâtelois
  - Inscrire le vote électronique dans le Guichet unique
  - Première étape → Votation du 18 mai 2003
    - Standardisation des données des électeurs
    - Constitution d'un registre central des électeurs à chaque scrutin
    - Conception de la carte de vote
    - Impression et mise sous pli centralisées
    - Connexion des 62 communes au Nœud cantonal pour la gestion des électeurs
    - Enregistrement centralisé des votes

→ Toute l'organisation est en place pour l'introduction du vote électronique !





**Guichet**unique Collectivités publiques  
du Canton de *Neuchâtel*

### Rôles et prestations - Administré

- Assurances
  - Consulter mes contrats d'assurance bâtiment
- Démocratie en ligne
  - Participer à un scrutin
- Impôts des personnes physiques
  - Consulter les bases de calcul de mes tranches d'impôt
  - Consulter mes comptes courants de l'impôt
  - Consulter mes échéances et montants de perception
  - Consulter mes notifications de taxation
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux de l'estimation cadastrale
  - Consulter les notifications de taxation des transferts immobiliers
- Mobilité
  - Consulter le détenteur de plaques
  - Modifier mon rendez-vous d'expertise
- Profil
  - Mon compte utilisateur
  - Mon contrat

En noir ouverture → du Guichet unique, en bleu → en cours

*Neuchâtel*

## Rôles et prestations – Chef d'entreprise

- Assurances
  - Consulter les contrats d'assurance bâtiment de l'entreprise
- Impôts à la source
  - Consulter les comptes courants de l'entreprise
  - Consulter les décomptes débiteurs de l'entreprise
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux des immeubles de l'entreprise
  - Consulter les notifications de taxation des transferts immobiliers de l'entreprise
- Mobilité
  - Consulter le détenteur de plaques
  - Demander et modifier un rendez-vous d'expertise
- Profil
  - Contrat de l'entreprise
  - Les utilisateurs

En noir ouverture → du Guichet unique, en bleu → en cours

Neuchâtel

## Rôles et prestations – Autres rôles entreprise

### Assureur automobile

- Mobilité
  - Consulter les véhicules assurés de ses clients

### Employé de banque

- Assurances
  - Consulter les contrats d'assurance bâtiment
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux de l'estimation cadastrale (8.- francs par consultation)

### Gérance immobilière

- Assurances
  - Consulter les contrats d'assurance bâtiment
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux de l'estimation cadastrale

En noir ouverture → du Guichet unique, en bleu → en cours

Neuchâtel

## Rôles et prestations – Autres rôles entreprise

### Mandataire fiscal

- Impôts des personnes physiques
  - Consulter les notifications de taxation de ses mandats
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux de l'estimation cadastrale de ses mandants
  - Consulter les notifications de taxation des transferts immobiliers de ses mandants

### Notaire

- Assurances
  - Consulter les contrats d'assurance bâtiment
- Impôts immobiliers
  - Consulter les extraits immobiliers et les procès-verbaux de l'estimation cadastrale

### Garagiste

- Mobilité
  - Consulter le détenteurs de plaques
  - Demander et modifier un rendez-vous d'expertise

En noir ouverture → du Guichet unique, en bleu → en cours

Neuchâtel

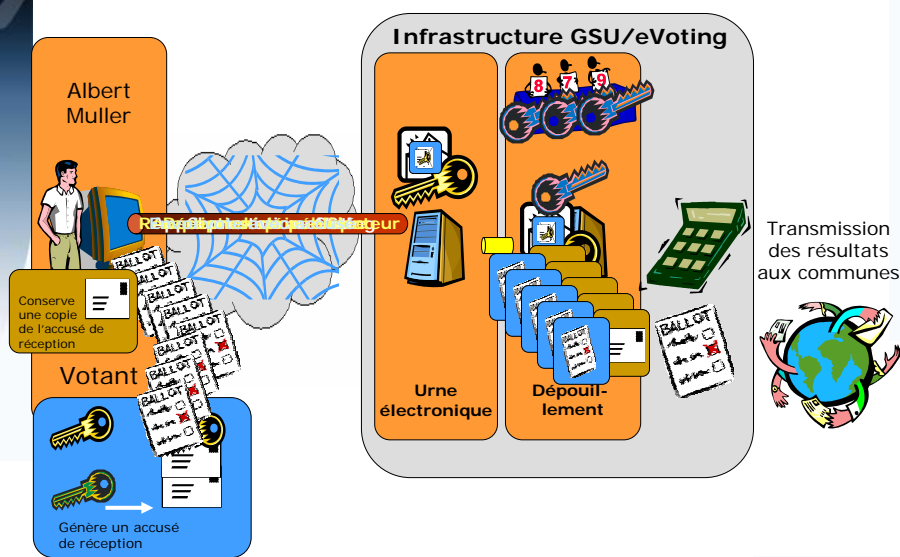
Concept du vote électronique  
neuchâtelois

Neuchâtel

## Concept général – les particularités

- Authentification forte des électeurs  
→ Connexion au Guichet unique
- Communication cryptée SSL 128
- Code de validation du vote sur la carte de vote
- Cryptage des votes sur le poste de travail de l'électeur  
→ Cryptage de bout en bout
- Code de confirmation  
→ Contrôle immédiat
- Accusé de réception  
→ Contrôle après dépouillement

## Vote électronique - Dépouillement



## Terminologie... Composants

- « Pnyx » version 1.4.2 → produit de la société Scytl basé sur trois composants principaux



- « Manager Pnyx » → gestion d'un scrutin
  - Paramétrage de base du scrutin
  - Création des certificats
- « Voting service » → autorisation du vote électronique
  - Ouverture du vote
  - Enregistrement des votes
  - Clôture du vote
  - Export des votes
- « Mixing service » → dépouillement des votes
  - Décryptage des votes

Neuchâtel

Les votes officiels du  
projet neuchâtelois

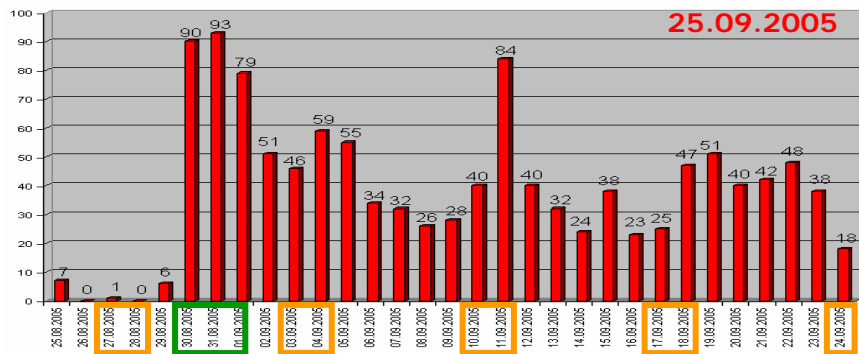
Neuchâtel

Participation

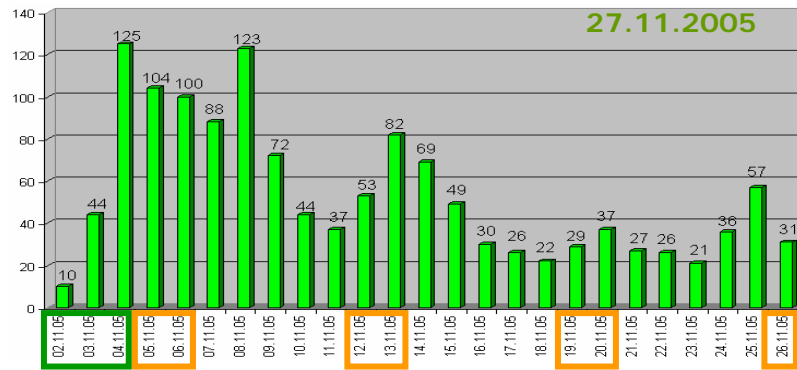
Scrutin	Electeurs Total	Electeurs GU	Votes Internet	% Internet	% traditionnel
25.09.2005	112'640	1'732	1'178	68.01	60.31
30.10.2005	127'849	2'209	1'194	54.05	34.04
27.11.2005	106'097	2'442	1'345	55.07	50.53

- Information et Support « Vote »
  - Très peu de demandes → env. 70 mails
  - Principales questions
    - Suisses de l'étranger 70%
    - « Ai-je voté ? » 15%
    - « Je ne peux pas voter par Internet ? » 10%
    - Divers 15%

Répartition des votes

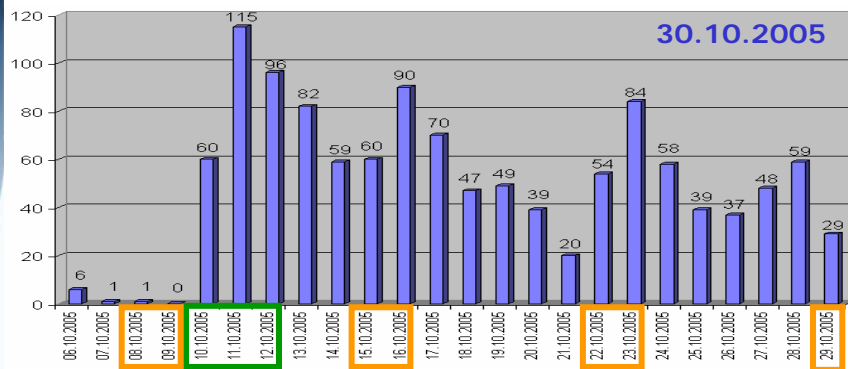


Répartition des votes



Neuchâtel

Répartition des votes



Election : première suisse !

Neuchâtel

### Considérations générales

- Aucun problème dans les procédures
- Aucun problème au niveau des contrôles par l'exploitant
- Aucun problème au niveau de la commission électorale
- Très bonne participation des électeurs

Premières expériences très concluantes !

Et si on se connectait ?

Droits d'accès



Code utilisateur : **A100039**  
Mot de passe initial : **\*\*\*\*\***

Carte à numéros



**Guichet**unique

Carte à numéros

Type : **Professionnel**

No 323

Validité :12/2004

L/C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>X</b>	4313	2430	4847	4421	3450	8434	4240	4422	3763	2205
<b>B</b>	1844	0871	0288	2370	2447	4824	2823	3424	4487	4432
<b>C</b>	8026	4138	1382	2234	1782	4423	6453	8285	3763	4833
<b>D</b>	1021	8544	4528	0074	4722	1237	6227	0822	2744	4448
<b>E</b>	4123	4407	4380	0227	2770	4228	7257	1217	2435	8824
<b>F</b>	1172	3823	4070	8042	3541	8724	6147	4224	2444	2730
<b>G</b>	4221	2025	4252	2035	2472	8273	3405	2780	5722	7552
<b>H</b>	1450	3502	1442	8420	4112	0307	3440	7452	4244	8224
<b>I</b>	1184	4228	4444	7242	3828	8242	4572	1075	2452	5022
<b>J</b>	4024	2085	4468	0414	1142	7283	0541	5324	4008	8220

**Guichet**unique

Collectivités publiques  
du Canton de *Neuchâtel*

Prochains développements  
du Guichet unique

*Neuchâtel*

**Guichet**unique

Collectivités publiques  
du Canton de *Neuchâtel*

Prochains développements

- Les futures « briques »
  - Paiements en ligne
  - Gestion de processus
- Les futures prestations
  - Mobilité
    - Rendez-vous d'examen
  - Impôts des personnes physiques
    - Demande de délai pour le dépôt de la déclaration d'impôt
    - Transmission de la déclaration d'impôt
  - Poursuites
    - Création de réquisitions de poursuites
    - Suivi des débiteurs et des créanciers
    - Attestation des poursuites

*Neuchâtel*