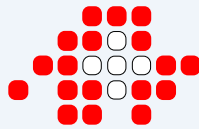




Un'architettura per la ciberamministrazione svizzera

Il Governo elettronico, 18 maggio 2006

Jean-Marc Aubry, OSIC



Informatikstrategieorgan Bund ISB
Unité de stratégie informatique de la Confédération USIC
Organo strategia informatica della Confederazione OSIC
Organ da strategia informatica da la confederaziun OSIC



Perché parlare di architettura ?

Un'architettura informatica offre a un'organizzazione regole e norme che permettono di strutturare l'informatica.

Nel caso della ciberamministrazione, l'architettura permette la costruzione di un sistema coerente che tiene conto di numerose condizioni (strategiche, politiche, economiche).



Un'architettura per la ciberamministrazione

Introduzione
I punti di vista dell'architetto
Le scelte possibili
Il sistema
Differenti approcci
Interventi necessari
Documentazione



1 Introduzione

Sembra che
la ciberamministrazione
sia un successo ...

... anche in Svizzera



ISB
USIC
OSIC
OSIC



Due esempi

Edizione in rete della «Raccolta sistematica del diritto federale»:

<http://www.admin.ch/ch/i/rs/rs.html>

Orientamento.ch, il portale svizzero dell'orientamento scolastico e professionale

<http://www.orientamento.ch/>

Nel 2005: 2'300'000 accessi di 5 minuti ciascuno =
circa 100 persone all'anno

SSIG, 2006-05-18 – Architettura ciberamministrazione – Jean-Marc Aubry

5



ISB
USIC
OSIC
OSIC



... ma c'è ancora molto da fare!

SSIG, 2006-05-18 – Architettura ciberamministrazione – Jean-Marc Aubry

6



ISB
USIC
OSIC
OSIC



2 I punti di vista dell'architetto

Il sistema svizzero di ciberamministrazione

... come lo vede l'architetto ?



ISB
USIC
OSIC
OSIC



2.1 Obiettivi

«Il Governo elettronico consente allo Stato di offrire i propri servizi in modo efficiente, ventiquattr'ore su ventiquattro e con una qualità ineccepibile.

Interazioni e transazioni elettroniche facili e sicure agevolano i rapporti anche tra gli uffici statali aumentando al contempo la trasparenza dell'Amministrazione».

**La strategia di Governo elettronico della Confederazione
del 12 febbraio 2002**



ISB
USIC
OSIC
OSIC



2.2 La Svizzera e le sue particolarità



SSIG, 2006-05-18 – Architettura ciberamministrazione – Jean-Marc Aubry

9



ISB
USIC
OSIC
OSIC



3 Le scelte possibili



Quale edificio costruire ?

SSIG, 2006-05-18 – Architettura ciberamministrazione – Jean-Marc Aubry

10

3.1 Unità individuali e autosufficienti



Un portale per ogni comune a CHF 10'000.-

Costo totale per il Paese:
 $2700 \times \text{CHF } 10'000 =$
CHF 27'000'000.-

Ogni modifica necessita il lavoro di una persona durante un giorno, CHF 1'000.-

Costo totale per il Paese :
 $2700 \times \text{CHF } 1'000 =$ **CHF 2'700'000.-**

3.2 Unità centralizzata

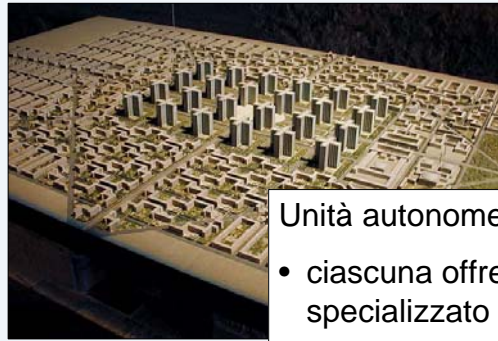


per esperienza lontana dall'utente

poco attenta alle particolarità culturali

... senza dimenticare l'aspetto istituzionale

3.3 Sistema organizzato di unità parzialmente autonome



Unità autonome

- ciascuna offre un servizio specializzato
- sono tutte collegate attraverso il sistema

4 Il sistema

Il sistema è dotato di una sua struttura, composta da diversi elementi, e di un modo di funzionamento, che presenta una forte analogia con la struttura e il funzionamento del corpo umano.



4.1 Gli organi

- Ogni cellula offre un servizio specializzato
- Le prestazioni complesse sono fornite dagli organi centrali:
 - organi centrali (cervello, cuore ...)
 - organi doppi (reni ...)



4.2 Sistema sanguigno e sistema nervoso

Infrastruttura per assicurare lo scambio dei dati

Funziona nei due sensi:

- dalle cellule decentralizzate verso gli organi centrali
- dagli organi di comando verso gli organi decentralizzati





5 Differenti approcci

L'architettura del sistema di ciberamministrazione svizzero è complessa. Per sua natura, la descrizione dell'architettura deve limitarsi a pochi approcci che illustrano punti di vista scelti.

Nel nostro contesto si tratta di due approcci complementari:

- l'approccio di processo
- l'approccio strutturale



5.1 L'approccio di processo

L'approccio di processo presenta il sistema secondo la prospettiva dei responsabili.

Esso segue le singole fasi di lavoro attraverso le quali passa un'operazione, dal suo inizio alla sua conclusione.

Stabilisce pertanto come misurare le prestazioni che deve fornire il sistema di ciberamministrazione svizzero.

5.2 L'approccio strutturale

Al contrario, questo approccio illustra la prospettiva strutturale: quali elementi e quali componenti devono essere presenti e in che modo devono interagire.

Lo scopo è di supportare e ottimizzare gli iter e le fasi dell'approccio di processo.

Questo approccio è rivolto a coloro che partecipano allo sviluppo e all'ottimizzazione del sistema di ciberamministrazione svizzero.

6 Interventi necessari

- Regole da rivedere nei campi:
 - del diritto
 - delle competenze e responsabilità per i dati
 - delle norme
- Forme d'organizzazione adeguate
- Evoluzione delle mentalità
- Infrastruttura tecnica per lo scambio dei dati e per il lavoro in comune



ISB
USIC
OSIC
OSIC



7 Documentazione

«eGovCH – l'architettura di eGovernment della Svizzera», edizione del 28 giugno 2005

Questo documento si trova all'indirizzo:

http://internet.isb.admin.ch/imperia/md/content/egovernment/egovch/06029_web-isb-egovarchch-051125-it.pdf



ISB
USIC
OSIC
OSIC



Siamo ancora in alto mare ...

**... ma con il vostro contributo
sbarcheremo a terra**



ISB
USIC
OSIC
OSIC



Grazie per l'attenzione