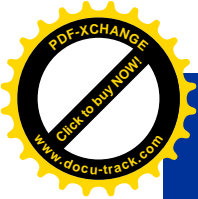


SIEMENS



GUIDE Proof of Concept (PoC) Relocation Service ZH/SG



Inhalt



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

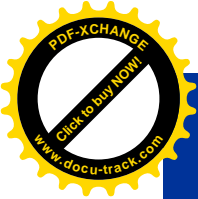
Weiterentwicklung

§ Vision Metaportal und Pilotprozess Umzug/Meldewesen

§ GUIDE: Proof of Concept (PoC)

§ Herausforderungen

§ Weiterentwicklung



Metaportal und Pilotprozess Umzug - Ausgangslage Portalidee

SIEMENS



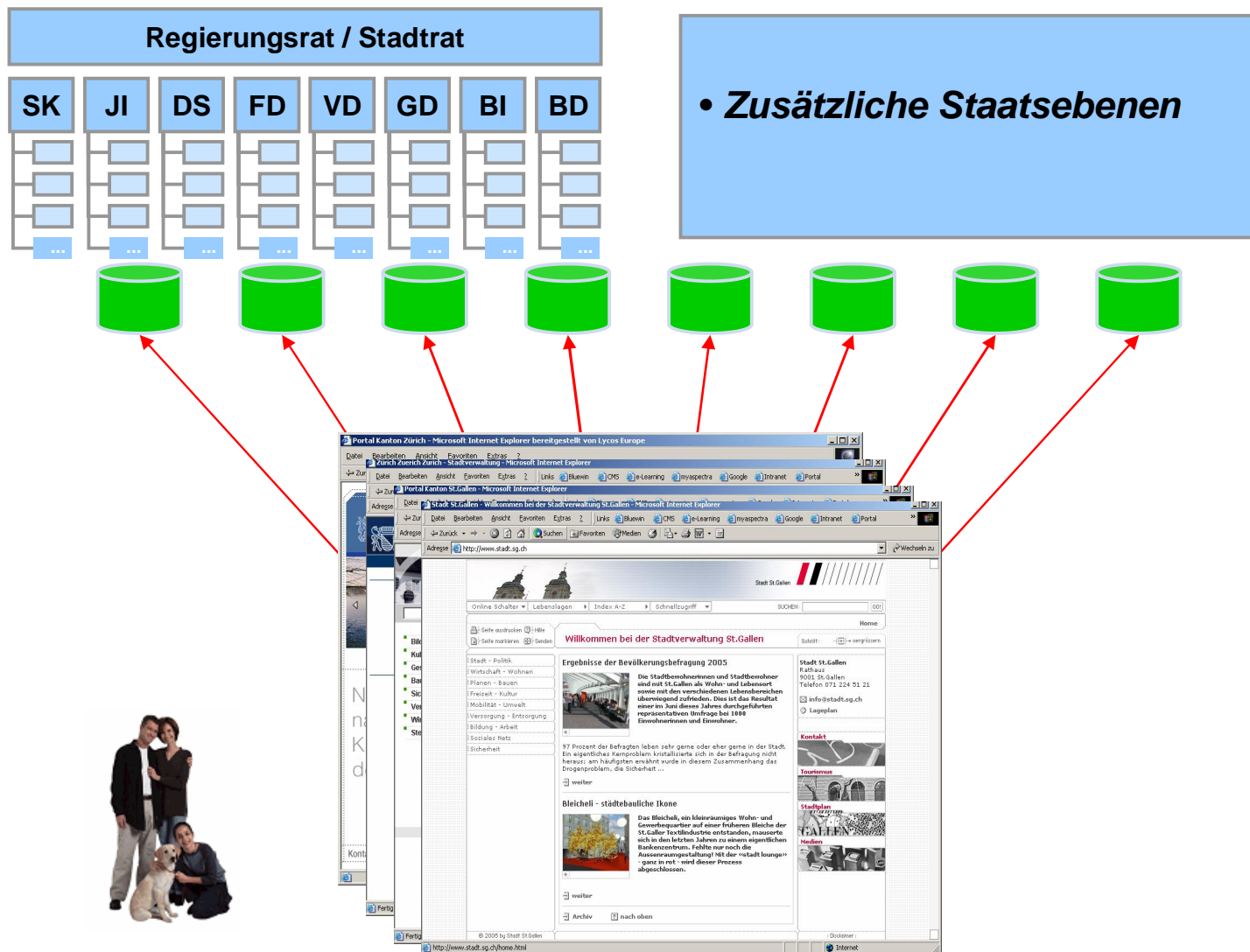
Inhalt

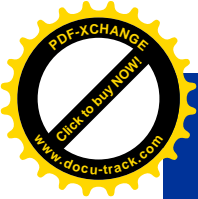
Metaportal und Pilotprozess Umzug

Proof of Concept (PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung



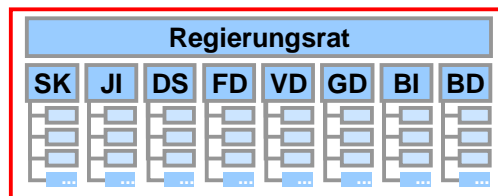


Metaportal und Pilotprozess Umzug - Vision Metaportal

SIEMENS



- Inhalt
- Metaportal und Pilotprozess Umzug
- Proof of Concept (PoC)
- Herausforderungen
- Weiterentwicklung



KANTON ZÜRICH

Guten Tag Herr Mustermann

Halten Sie Ihr persönliches Profil aktuell!
Öffentliche Kontakte (Gemeinde, Strassenverkehrsamt, Sektionschef usw.)
Private Kontakte (Banken, Versicherungen, Krankenkassen usw.)

Aktuelles aus Regensdorf

- Kultur:** Konzert des Kirchenchors am 17. Juni 2003 Mehr...
- Umwelt:** Daten der Grünabfuhr. Mehr...
- Politik:** Gemeindeversammlung im Schulhaus Ruggenacher am 16. Juni 2003 Mehr...
- Sport:** FC Regensdorf : FC Unterstrass 4:1. Mehr...

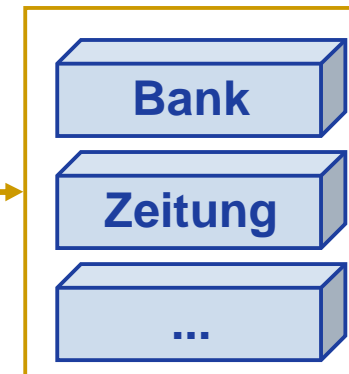
Links - meine Favoriten:

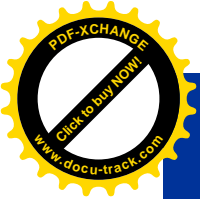
- NZZ - Regionaltteil ↗
- Tagi - Regionaltteil ↗
- Login e-Banking yellownet ↗
- Lawinenbulletin Weissfluhjoch ↗
- Google - Suchen ↗

In Ihrer Mailbox sind 3 neue Nachrichten eingegangen:

30.05.03 / Kantonales Passbüro: Heute in 4 Monaten läuft ihr Pass ab.

Kontakt / Feedback:
Metaportal
Staatskanzlei des Kantons Zürich
Kasper-Escher-Haus
8090 Zürich
metaportal(at)sk.zh.ch





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Nutzen Metaportalvision



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

§ Die Kontakte zwischen Verwaltung und Unternehmen sowie Bevölkerung werden einfach und sicher abgewickelt.

§ Single-Sign-On

§ One-Stop-Shop

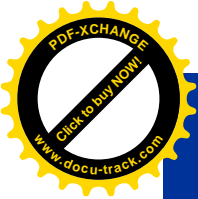
§ Zeit- und Servicegewinn

§ Effizienzgewinne und Synergien bei den Verwaltungen werden ausgeschöpft

§ Modulare Einbindung dezentraler Umsysteme über die Basisinfrastruktur, ohne Schwächung der Datenhoheit

§ Verwendung Gesamtinfrastruktur für weitere eGovernment-Transaktionslösungen

§ Durch Abgleich dezentraler Daten, Erhöhung der Datenqualität ohne Migrationskosten



Metaportal und Pilotprozess Umzug - Pilotprozess Umzug

SIEMENS



Inhalt

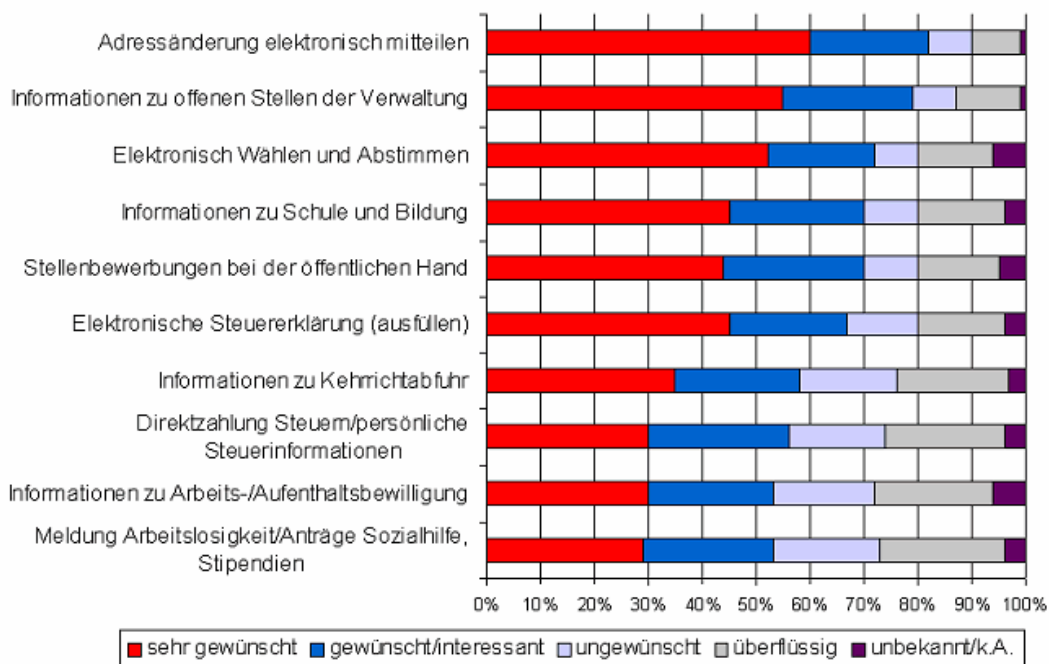
Metaportal und Pilotprozess Umzug

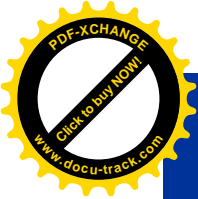
Proof of Concept (PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

- § Umsetzung eines stadt- und kantonsübergreifenden Behördenprozess im Sinne eines Proof of Concept (PoC)
- § Als übergreifender Prozess wurde „Umzug eines Bürgers“ (Adressänderung) bestimmt





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug

SIEMENS



Inhalt

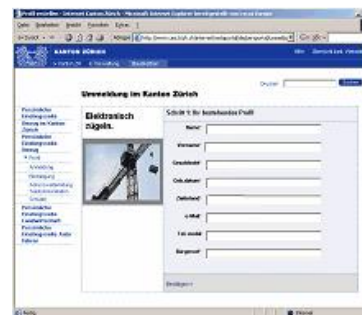
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

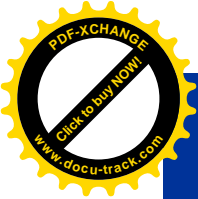
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

1. Einwohner geht auf das Metaportal





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

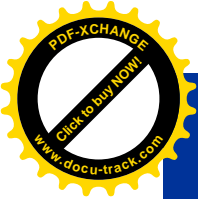
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

2. Einwohner gibt Stammdaten ein (einmalig) und identifiziert sich





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug



Inhalt

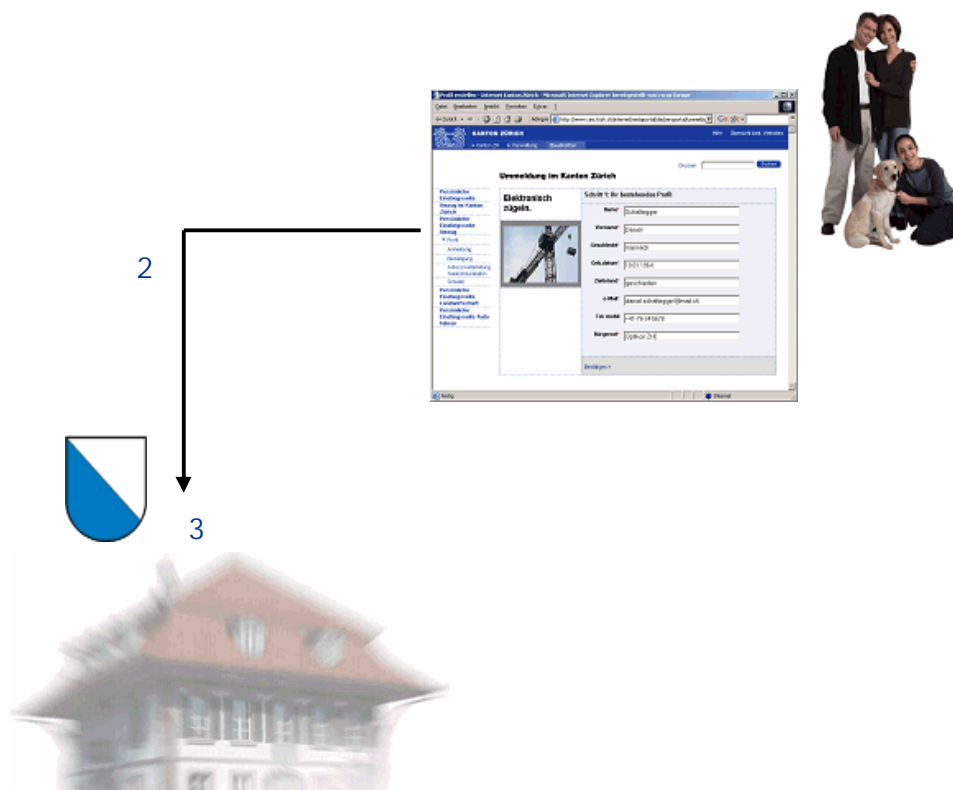
Metaportal und Pilotprozess Umzug

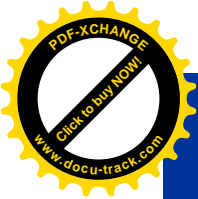
Proof of Concept (PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

3. Identität wird geprüft





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug

SIEMENS



Inhalt

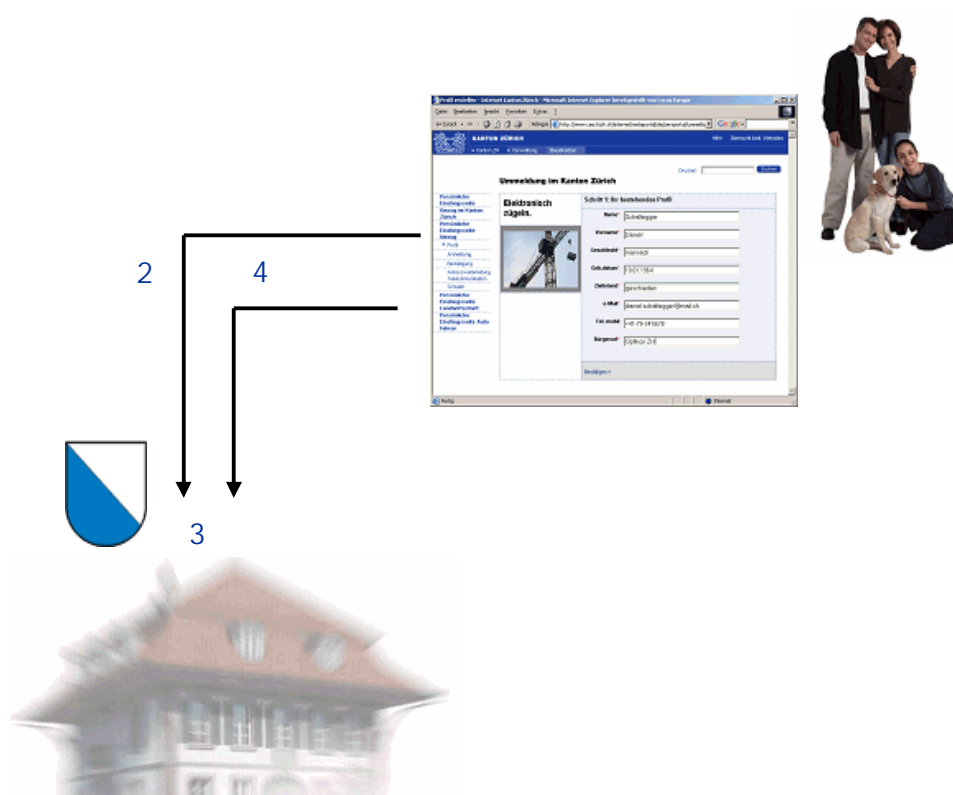
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

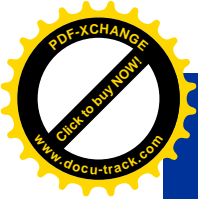
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

4. Einwohner kann seine neue Adresse eingeben





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug



Inhalt

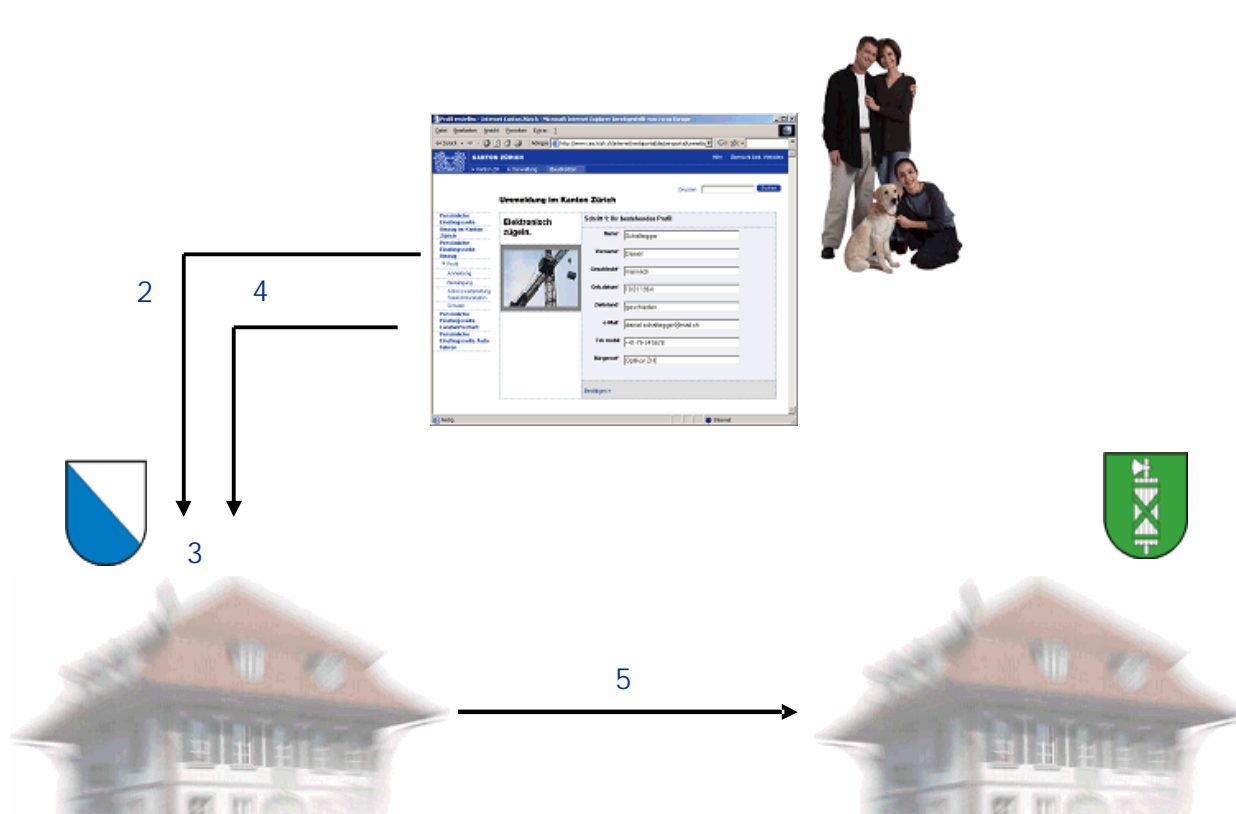
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

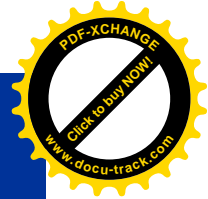
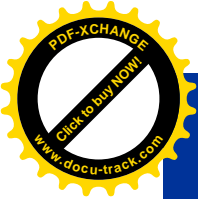
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

5. Verschlüsselte Daten werden übermittelt





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug

SIEMENS



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

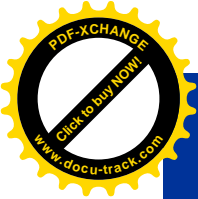
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

6. Bestätigung durch neue Wohngemeinde an Einwohner





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug



Inhalt

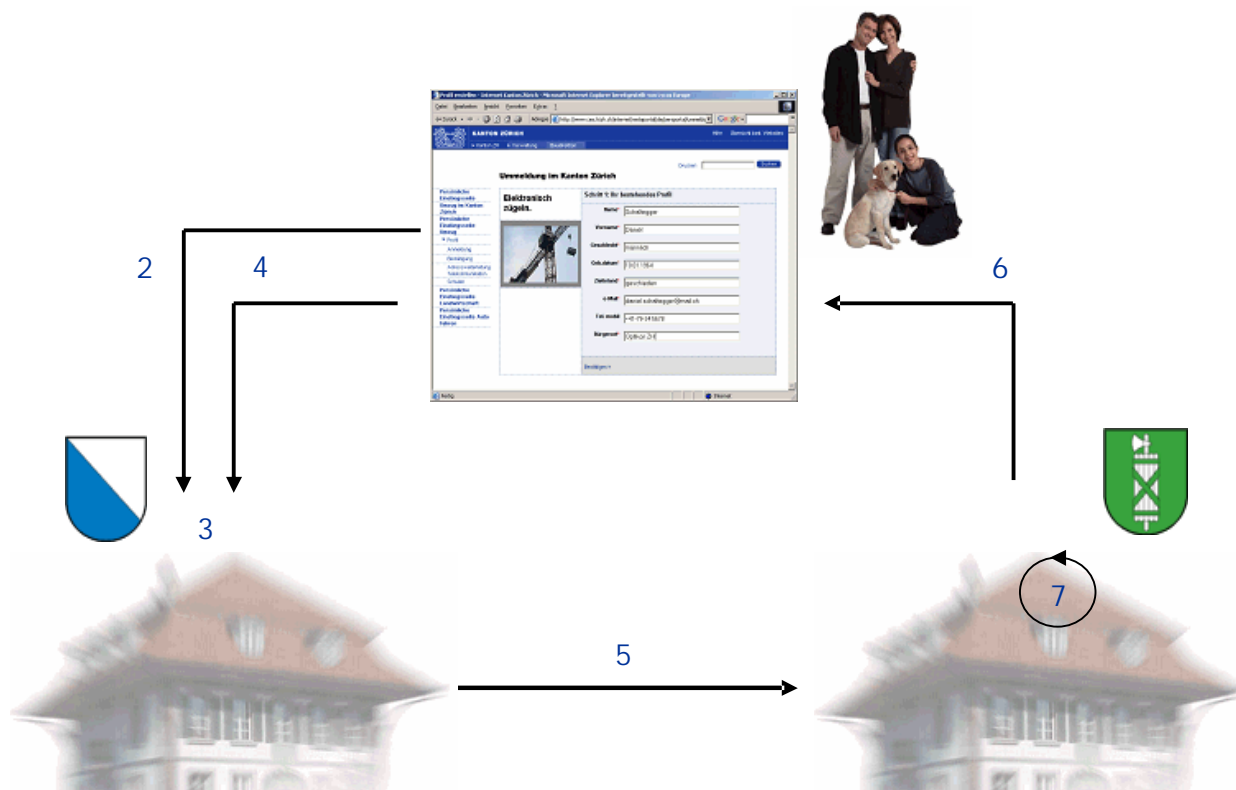
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

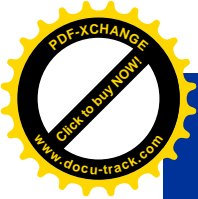
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

7. Aktualisierung der Daten





Metaportal und Pilotprozess Umzug - Prozess Umzug

SIEMENS



Inhalt

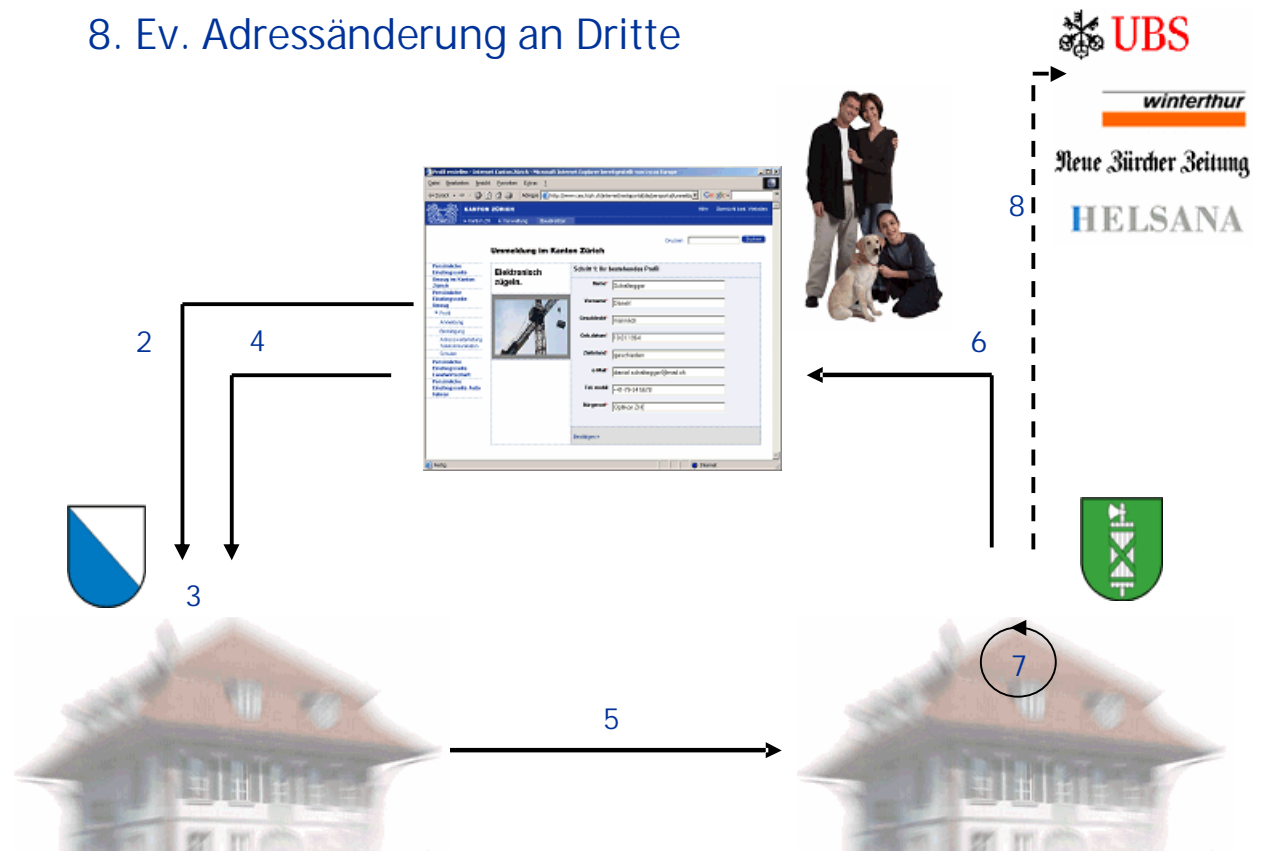
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

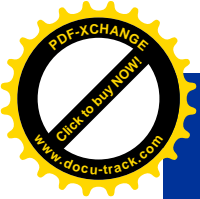
Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

8. Ev. Adressänderung an Dritte





Projekthintergrund

SIEMENS



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen
Weiterentwicklung

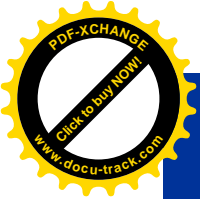
§ Partner Siemens Schweiz AG mit den Kantonen ZH und SG, den Städten ZH und SG sowie VRSG als Vertreterin der Stadt St. Gallen

§ Projekt als Public Private Partnership mit finanzieller und materieller Beteiligung aller Partner

§ Die technische Gesamtverantwortung liegt bei Siemens Schweiz (S-CH)

§ Betreiber: Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ), Verwaltungsrechenzentrum AG St.Gallen (VRSG).

§ Projekt läuft als PoC unter dem EU Gesamtprojekt GUIDE



Das EU-Projekt GUIDE

SIEMENS



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

Government User IDentity for Europe - GUIDE

Fokus: Identity Management (IdM)

Ziel: Definition einer offenen IT-Architektur für IdM

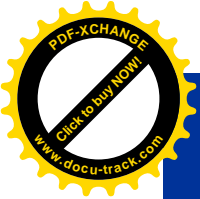
§ Projekt des 6. Rahmenforschungsprogramm der EU

§ Leitung: BT, Siemens Schweiz, VISA

§ 23 Partner aus 13 Ländern

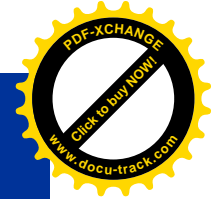
§ Dauer: 24 Monate (Start Januar 2004)

§ Projektbudget total CHF 20 Mio.



Proof of Concept (PoC)

SIEMENS



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

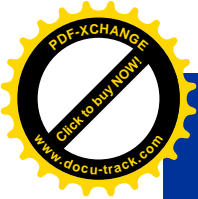
Das Relocation Projekt ZH/SG dient als Proof of Concept für zukünftige, behördenübergreifende Prozesse.

Ziele

- § Implementierung und Validierung von behördenübergreifenden Government Services
- § Verifikation von Erkenntnissen aus GUIDE sowie von existierenden Standards wie eCH für verteilte (föderierte) Identity Management und Government Architekturen

Ziele PoC ZH/SG

- § Einwohner kann Umzug via Webportal melden
- § Einwohnerregister wird abgeglichen
- § Offen für die Anbindung weiterer kommunaler, kantonaler oder eidgenössischer Register



Proof of Concept ZH/SG - Identifizierungsverfahren

SIEMENS



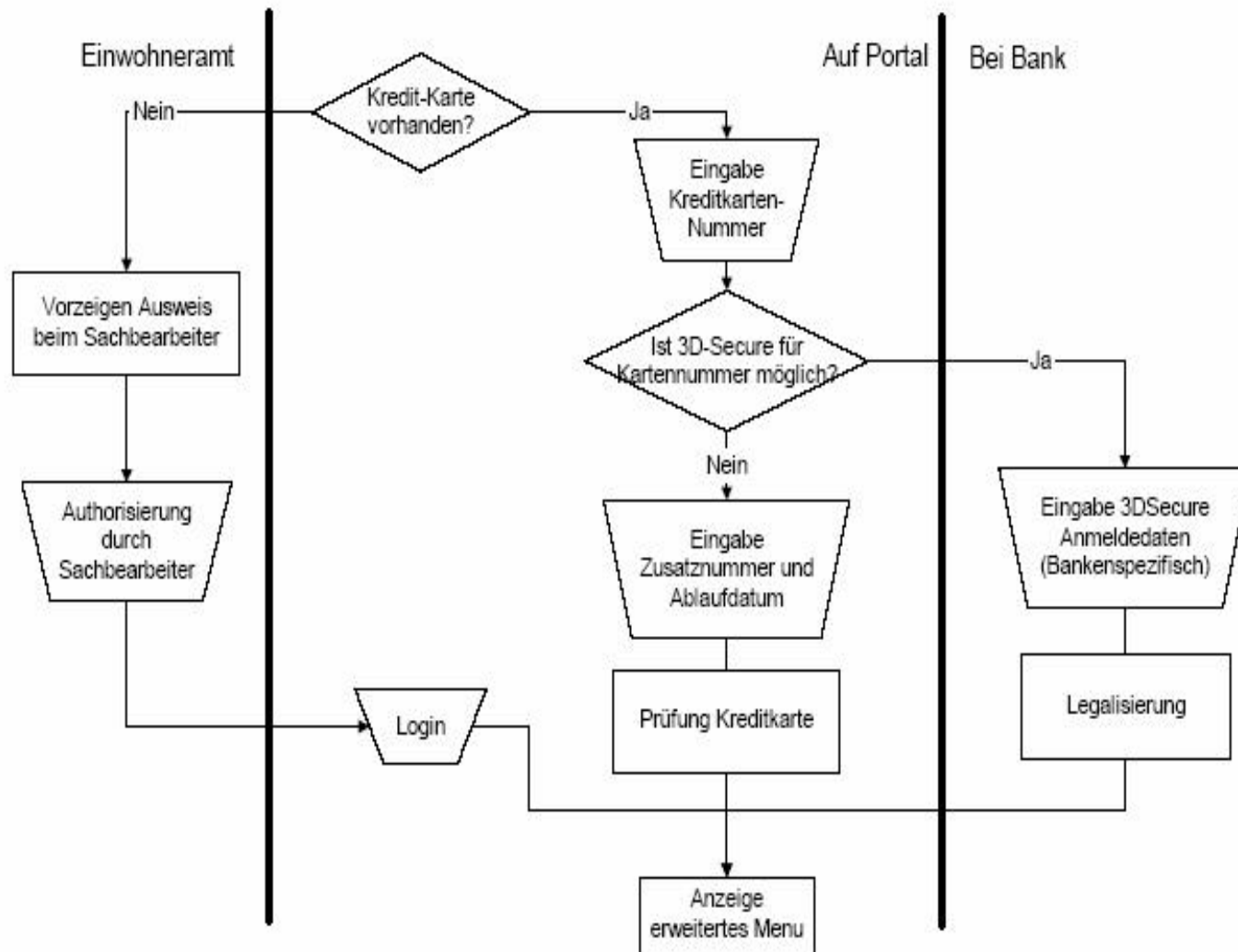
Inhalt

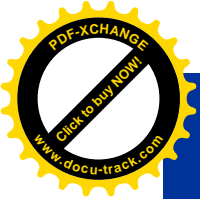
Metaportal und Pilotprozess Umzug

Proof of Concept (PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung





Proof of Concept ZH/SG - Identifizierungsverfahren



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

Profilverwaltung

Folgende Daten werden im Benutzer-Profil gespeichert:

User-ID des Profils (generierte Nummer)

Vorname

Nachname

Strasse und Hausnummer

Postleitzahl

Gemeinde

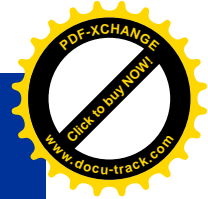
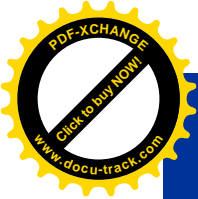
Telefonnummer

Handy-Nummer

eMail-Adresse

Kennwort

**Relationen zu Rollen, welche die Berechtigungen von Menus
und Services steuert**



Proof of Concept ZH/SG - Lösungsansatz

SIEMENS



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

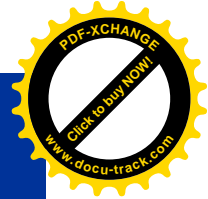
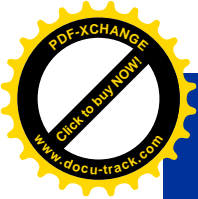
Hauptkomponenten PoC:

Basisinfrastruktur und Relocation Service

- § S-CH entwickelt Basisinfrastruktur auf Basis ihrer Softwareplattform HUSKY
- § S-CH entwickelt - aufbauend auf der Basisinfrastruktur - den Relocation Service
- § OIZ und VRSG entwickeln die benötigten HUSKY-Connectoren zu den anzubindenden Umsystemen

Relocation Service

HUSKY[©]



Proof of Concept ZH/SG - Vorgehen



Inhalt

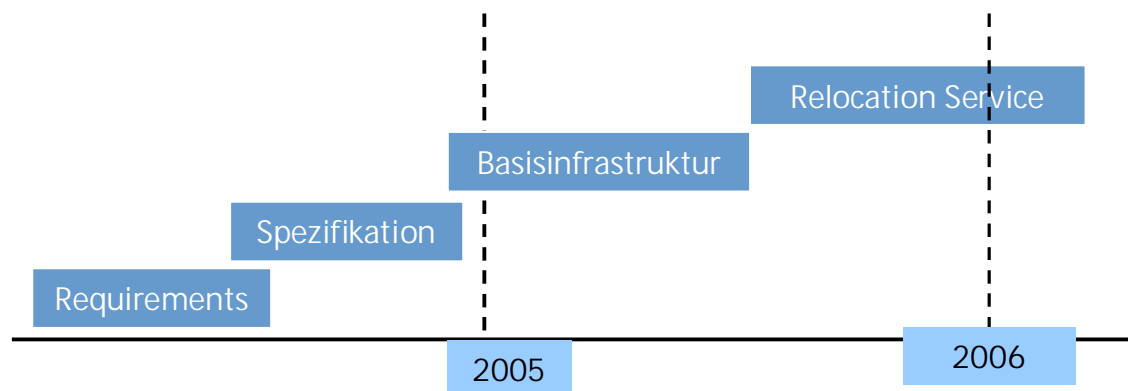
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

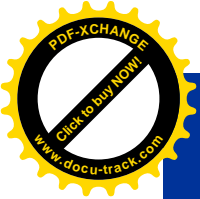
Herausforderungen

Weiterentwicklung

1. Schritt (erfolgt)
Aufnahme der Requirements von ZH/SG mit Workshop
2. Schritt (erfolgt)
Verfassen der Spezifikationen „Basisinfrastruktur“ und „Relocation Service“
3. Schritt (erfolgt)
Entwicklung Basisinfrastruktur
4. Schritt (in Umsetzung)
Entwicklung Relocation Service



2005/2006



Herausforderungen



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

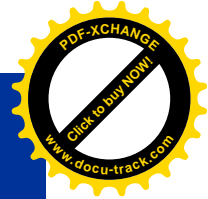
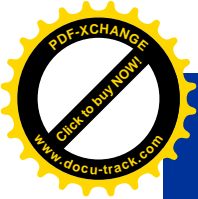
Weiterentwicklung

Allgemein

- § Projektorganisation und - management: Findungsprozess, alle müssen Kompromisse machen
- § Regelung Finanzierung
- § Datenschutz und Informatiksicherheit, insbesondere Verfahren Identifizierung, Authentisierung
- § Planung und Realisierung Weiterentwicklung

Pilotprozess

- § Unterschiedliche Prozesse und Begriffe
- § Komplexität eines vermeintlich einfachen Geschäfts
 - fachlich
 - organisatorisch
 - rechtlich
 - technisch
- § Aufwändige Schnittstellen zu bestehenden Systemen



Weiterentwicklung

SIEMENS



Inhalt

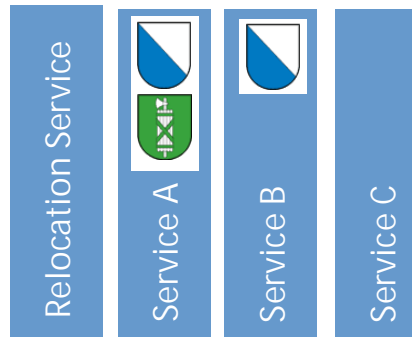
Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

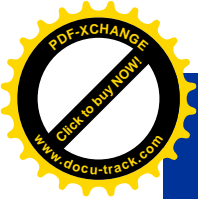
Herausforderungen

Weiterentwicklung

- § Es wird angestrebt, dass neue Partner für den Service „Umzug“ dazustossen (Kantone, Städte)
- § Neue Services können von ZH/SG oder auch von S-CH realisiert werden.



HUSKY[©]



Weiterentwicklung



Inhalt

Metaportal und
Pilotprozess Umzug

Proof of Concept
(PoC)

Herausforderungen

Weiterentwicklung

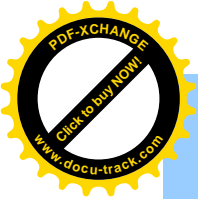
Horizontale Erweiterung:

- § Flächendeckend
- § Nutzung von Metaportal und Umzug gesamte Schweiz (EU)
- § Einbettung in bestehende Portale oder Web-Auftritte

Vertikale Erweiterung:

- § Weitere Services, Prozesse und zentrale Funktionalitäten

à Voller Nutzen für Bürger!



SIEMENS



Kontakt

Carmen Koch

Stabsstelle e-Government Kanton Zürich

carmen.koch@sk.zh.ch; Tel. 043 259 20 10

Christian Dolf

Dienst für Informatikplanung Kanton St.Gallen

christian.dolf@sg.ch; Tel. 071 229 47 76