

Systematisches Vorgehen für die erfolgreiche Weiterentwicklung von eGovernment in der Verwaltung

eVanti.ch, Tagung vom 18.11.2005

Inhalt

- 1. Zielsetzung und Herausforderung**
- 2. Road Map eGovernment**
- 3. eGovernment-Architektur**
- 4. Masterplan für die Infrastruktur**
- 5. Prozessinventar**
- 6. Projektportfolio für Web-Dienstleistungen**

1. Zielsetzung und Herausforderung

**Optimieren der Prozesse zwischen Kunden und Verwaltung
mittels Informations- und Kommunikationstechnologie**

Erfordert koordinierte Aktivitäten in

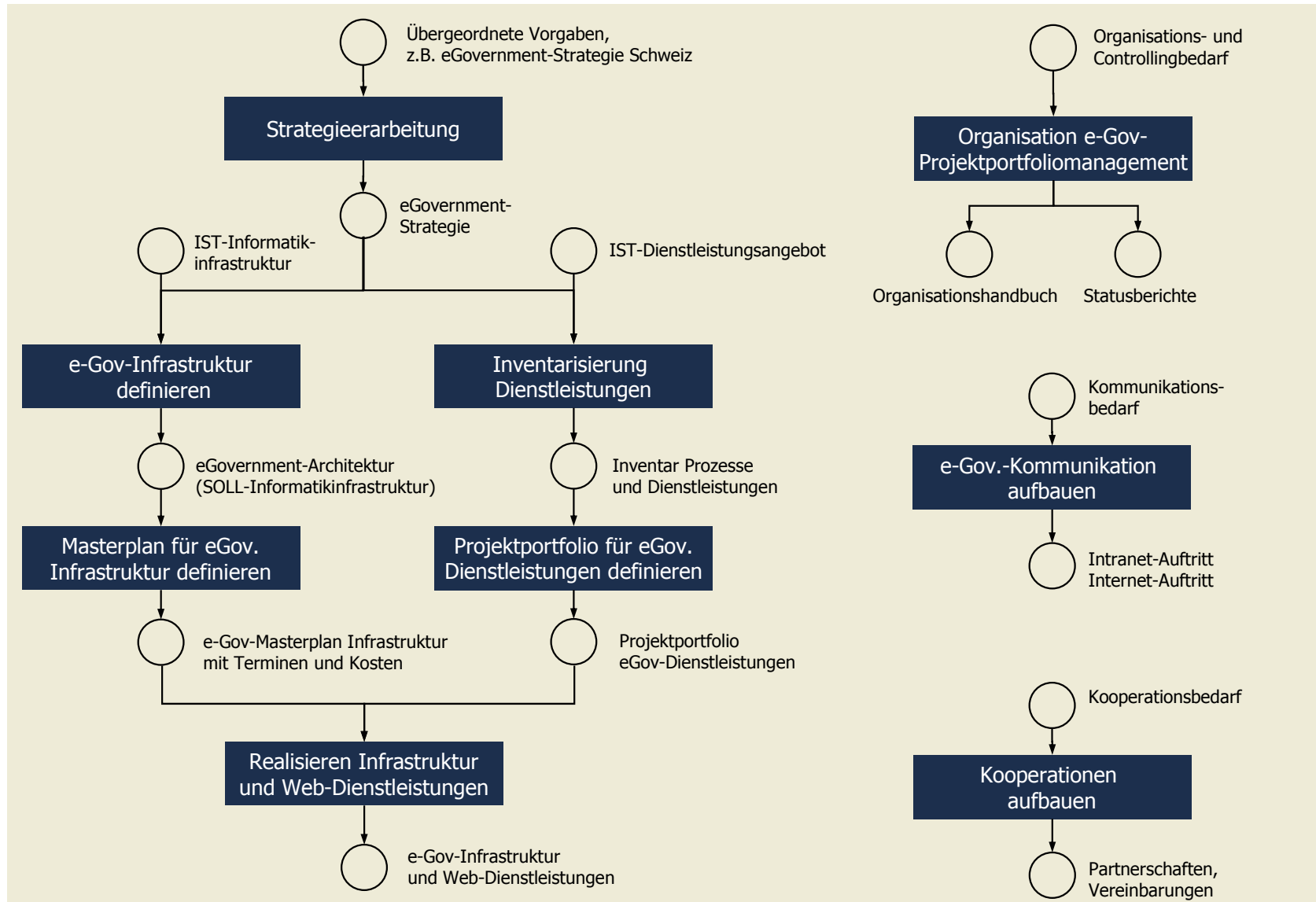
- Erarbeitung eGovernment-Strategie**
- Weiterentwicklung IT-Infrastruktur**
- Weiterentwicklung Dienstleistungsangebot**
- Organisation Projektportfoliomanagement**
- Kommunikation intern und extern**
- Aufbau von Kooperationen**

2. Road Map eGovernment

Mit welchem Vorgehen kann dieses Ziel erreicht werden?

Road Map eGovernment:

- Gibt eine Übersicht der erforderlichen Aktivitäten und Ergebnisse**
- Zeigt die Reihenfolge der Erarbeitung dieser Ergebnisse**
- Zeigt die Abhängigkeiten zwischen Aktivitäten**
- Dient dem gemeinsamen Verständnis**
- Dient der Kommunikation der eGovernment-Planung**

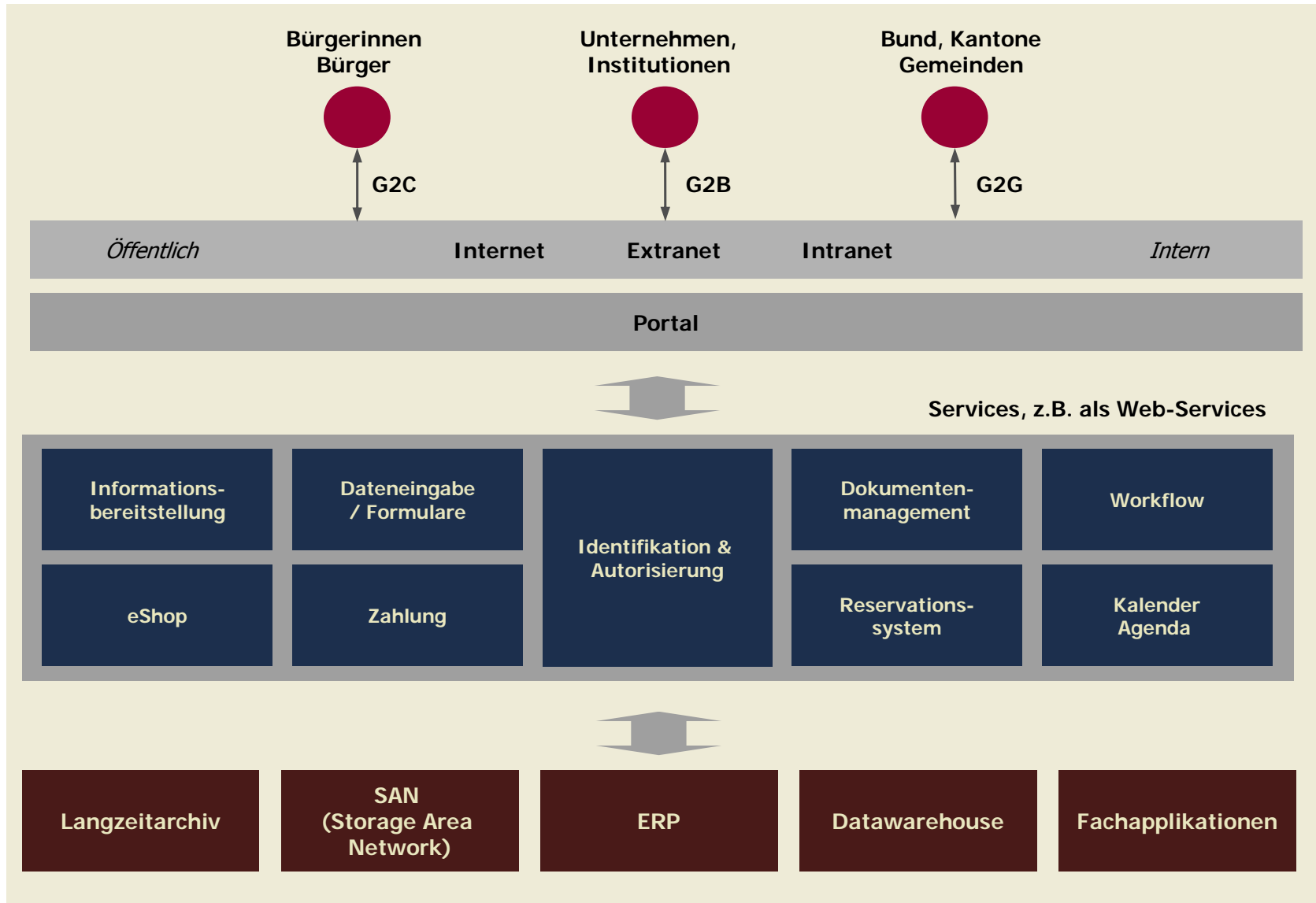


3. eGovernment-Architektur

Welche Infrastruktur ist erforderlich?

eGovernment-Architektur:

- ➔ **Beschreibt die benötigten Infrastruktur-Elemente**
- ➔ **Legt fest, welche Infrastrukturelemente innerhalb der Verwaltung zentral realisiert werde**
- ➔ **Legt fest, welche technischen Standards bei der Realisierung massgebend sind (z.B. SAGA.ch, ISO 15489)**
- ➔ **Ist Planungsgrundlage für den koordinierten und kosteneffizienten Ausbau der eGovernment-Infrastruktur**

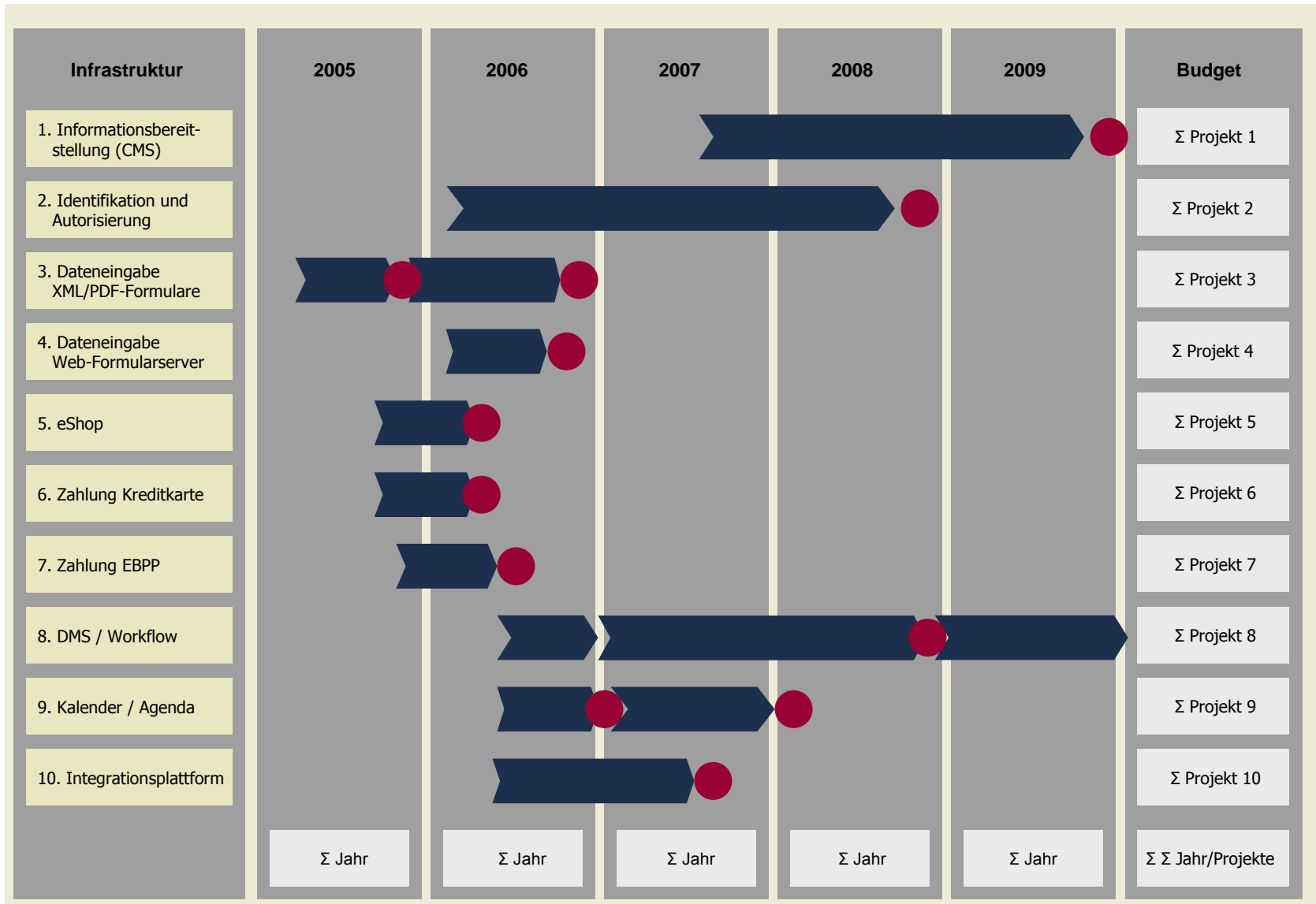


4. Masterplan für die eGovernment-Infrastruktur

Wie kann die Infrastruktur effizient realisiert werden?

Masterplan eGovernment-Infrastruktur:

- ➔ **Priorisiert die Infrastruktur-Vorhaben**
- ➔ **Ist eine Grundlage für die IT-Budgetplanung**
- ➔ **Verhindert den redundanten Aufbau der gleichen IT-Funktionen**
- ➔ **Schafft Transparenz für die Benutzer bei der Planung des Einsatzes der Services für Ausbau der Web-Dienstleistungen**

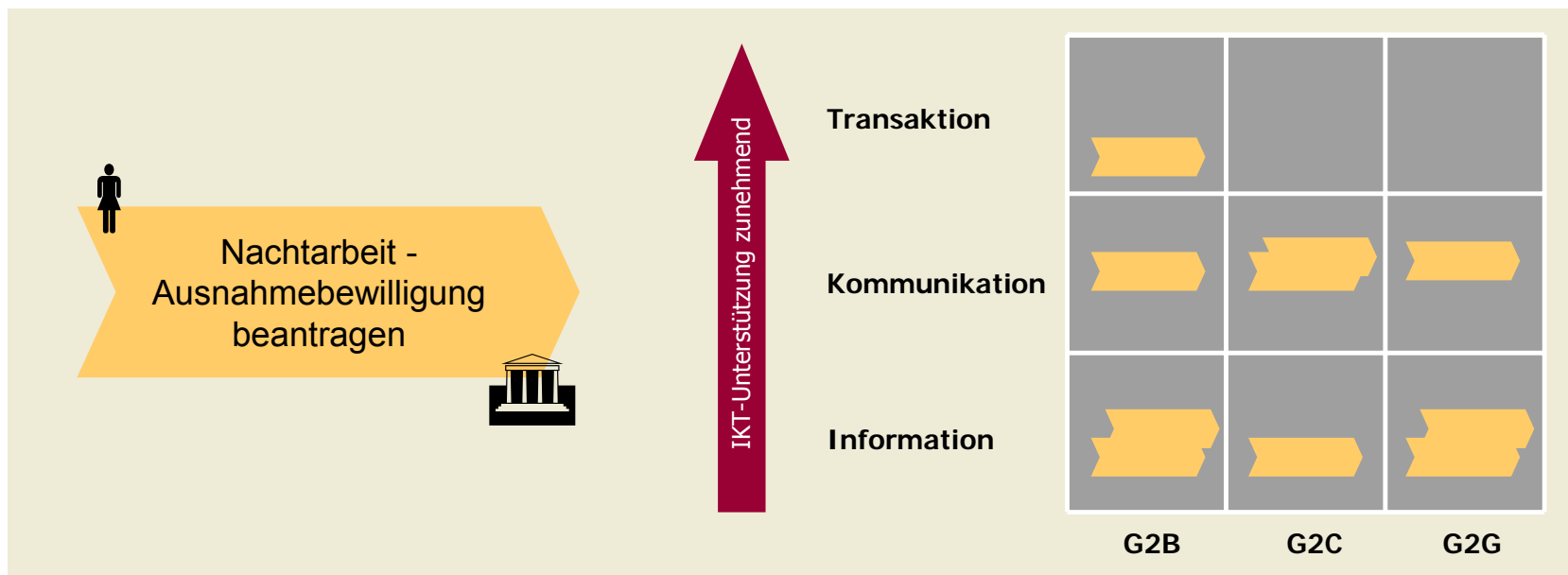


5. Prozessinventar

Welche Dienstleistungen sind aus Kundensicht prioritär?

Prozessinventar:

- ➔ 1300 Dienstleistungen der Kantonalen Verwaltung im Prozessinventar (Intranet-Applikation)
- ➔ Ausbauziele pro Dienstleistung:



6. Projektportfolio für Web-Dienstleistungen

Welche Projekte sind prioritär?

Projektportfolio Web-Dienstleistungen:

- ➔ **Eine grosse Zahl kleiner Vorhaben:
Chance für die erfolgreiche Realisierung**
- ➔ **Projekte mit Mehrwert für die Kunden:
Da Projekte an der Schnittstelle Verwaltung – Kunde**
- ➔ **Förderung der Kunden- und Prozessorientierung in der
Verwaltung**

Zusammenfassung

Systematisches Vorgehen:	→	Road Map
Benötigte Infrastruktur:	→	eGov.-Architektur
Aufbau Infrastruktur:	→	Masterplan eGov.- Infrastruktur
Prioritäre Dienstleistungen:	→	Prozessinventar
Prioritäre Projekte:	→	Projektportfolio

weitere Informationen: www.ag.ch/egovernment