

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen

Vom Projekt zur integralen Verwaltungsaufgabe Hintergründe – Umsetzung – Perspektiven



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Hintergründe

- ▷ **komplexes Bewilligungswesen**
- ▷ **verschiedene Anläufe zur Optimierung**
- ▷ **hoher (politischer) Druck**

- ▷ **Reorganisation von Regierung und Verwaltung (RV09)**
 - ▷ Neuregelung der Aufgaben und Zuständigkeiten von Regierung und Verwaltung
 - ▷ Optimierung des kantonalen Bewilligungswesens



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Ziele und Dimensionen

- **Zielsetzung**
 - Spürbarer Effizienzgewinn für Kundschaft und Verwaltung
- **Dimensionen der Umsetzung**
 - Arbeitsprozesse
 - Dienstleistungen
 - technische Unterstützung
- **Gesellschaftlich-politische Dimension**
 - Prüfung der Verhältnismässigkeit von
 - Notwendigkeit staatlicher Intervention
 - Eigenverantwortung der Bevölkerung



Aufbau

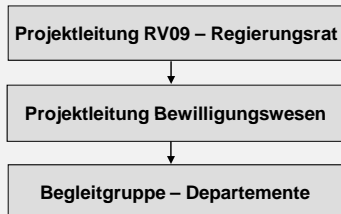
- **Projektentwicklung in 3 Phasen**
 - Problem- und Potenzialanalyse
 - Konkretisierung und Detailplanung
 - Umsetzung
- **mit etappenweiser**
 - Berichterstattung und Auftragsentwicklung
 - Organisationsentwicklung
 - Vorgehensweise
- **und zentraler**
 - Finanzierung
 - Projektleitung (inkl. externe Teilleitung)



Problem- und Potenzialanalyse

Sept. – Dez. 06

▷ Organisation



▷ Vorgehen

- ▷ Interviews zum Ist-Zustand
- ▷ Workshop zum Soll-Zustand
- ▷ Interviews zu den Soll-Szenarien
- ▷ Ausarbeitung Soll-Vorschläge



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Problem- und Potenzialanalyse

▷ Konklusion

	Problembereiche	Optimierungspotenzial
Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Komplexe Verfahren ▷ Vielzahl Bewilligungen ▷ Unklare Zuständigkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Reduktion der Bewilligungen ▷ Vereinfachung der Verfahren ▷ Einführung von Leitbehörde
Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Informationsbeschaffung ▷ Transparenz/Terminsicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Anlaufstellen - Internet ▷ Einsicht in Verfahrensstand
Technische Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Vielzahl Webseiten ▷ Vielzahl Fachapplikationen ▷ Elektron. Datenaustausch 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Konsolidierte Informationen ▷ Reduktion Fachapplikationen ▷ Zentralen IT-Plattform
Umsetzungsszenarien		
Streichung nicht mehr zeitgemässer Bewilligungen		
Einführung von Meldeverfahren für Allmendnutzungen		
Konzentration der Hotel- und Restaurationsbewilligungen		
Neuzuordnung der Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen		



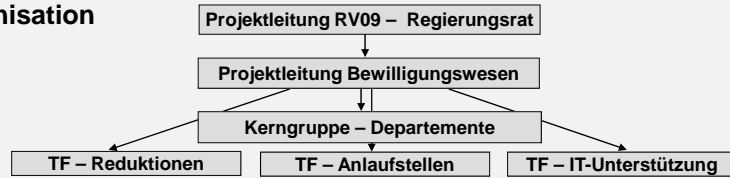
Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Konkretisierung und Detailplanung

Februar – Mai 07

▷ Organisation



▷ Vorgehen

- ▷ Präzisierung der Szenarien (Taskforces)
- ▷ Lösungswegen im Gesamtkontext (Kerngruppe)
- ▷ Integration in Umsetzungsplanung (Projektleitung)



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Konkretisierung und Detailplanung

▷ Resultate

- ▷ Liste der Streichungen und Umwandlungen
- ▷ Konkretisierter Massnahmenkatalog
- ▷ Design-Studie „elektronische Plattform“

- ▷ Netzplan der Umsetzung
- ▷ Organisationsstruktur
- ▷ Investitionsrechnung



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

Sept. 07 – Dez. 08

▸ Auftrag

- Erneute Prüfung der Streichungen
- Anlaufstellen im BVD und JSD
- Elektronische Verfahren Allmend
- Koordinierte, transparente Verfahren:
 - Veranstaltungen
 - Bauvorhaben
 - Gastgewerbe
 - Arbeit- und Aufenthalt
- Zentrale elektronische Bewilligungsplattform

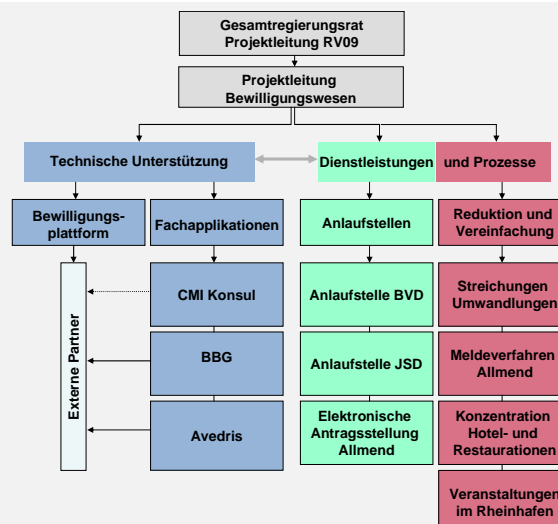


Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

▸ Organisation



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

Charta Bewilligungswesen

Artikel 1
Wir erklären die Absicht, das Bewilligungswesen im Kanton Basel-Stadt für die Kundinnen und Kunden und für die Verwaltung zu vereinfachen.

Artikel 2
Wir wollen den Informationsfluss verwaltungsintern und -extern stärken und ausbauen.

Artikel 3
Wir ermöglichen die Einrichtung von maximal 4 zentralen Anlaufstellen, die komplette Erstinformationen zu allen Bewilligungsverfahren erteilen.

Artikel 4
Wir unterstützen die Abschaffung von dem Zeitgeist nicht mehr entsprechenden Bewilligungsverfahren.

Artikel 5
Wir unterstützen die Vereinfachung von Bewilligungsverfahren zur Förderung der Selbstverantwortung der Bevölkerung.

Artikel 6
Wir pflegen den Dialog mit unseren Partnerinnen und Partnern im Bewilligungswesen.

Artikel 7
Wir übernehmen die Verantwortung für die Umsetzung der Optimierungen in unseren jeweiligen Fachbereichen.

Diese Charta ist integraler Bestandteil der Auftragserteilungen an die einzelnen Fachbereiche gemäss RRR vom 26. Juni 2010.

Ort / Datum: <u>Basel</u> / <u>09.03.10</u>	Ort / Datum: <u>Basel</u> / <u>03.10.10</u>
Unterschrift: <u>[Signature]</u> Bereichsverantwortung	Unterschrift: <u>[Signature]</u> PL RVS Department
Ort / Datum: <u>Basel</u> / <u>22.03.10</u>	Ort / Datum: <u>Basel</u> / <u>17.01.10</u>
Unterschrift: <u>[Signature]</u> TFL Bewilligungswesen Umsetzung	Unterschrift: <u>[Signature]</u> TFL Bewilligungswesen Umsetzung



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

▸ Vorgehen

- Detaillierte Arbeitsaufträge
- Umsetzung grösstenteils dezentral
- Zentrale Steuerung, Koordination und Unterstützung
- Prototypenverfahren auf Basis Arbeitsaufträge

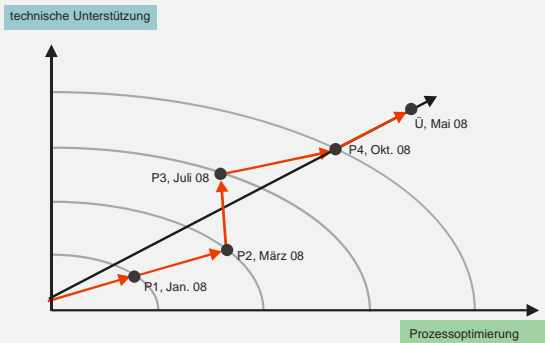


Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

▸ Prototypenverfahren



- Abgleich von Prozessen und IT-Unterstützung
- Ausrichtung der Massnahmen auf die Gesamtschau



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

▸ Erneute Prüfung der Streichungen und Umwandlungen

- Erste Liste unbefriedigend
- Auftrag zur erneuten Prüfung
 - Kriterien zur Streichung
 - Liste mit Vorschlägen

▸ Problemstellung

Notwendigkeit staatlicher Intervention
versus
Eigenverantwortung der Bevölkerung



Kantons- und Stadtentwicklung
Koordinationsstelle Bewilligungswesen

Reorganisation kantonales Bewilligungswesen – eGovernment Forum – 09.03.2010

Umsetzung

- **Grosskundenzugang zu Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen**
 - Entwicklung im Rahmen Portfoliobereinigung und Aufbau Bewilligungsplattform
 - Gemeinsam mit involvierten Verwaltungsstellen und vier Grossfirmen
 - Elektronische Antragsdossiers
 - Daten und Dokumententransfer via Bewilligungsplattform in Fachanwendung (CMI Konsul)
 - Einsicht in Verfahrensstand



Reorganisation kantonales Bewilligungswesen

▸ Resultate

Optimierungen

- **Reduzierte und vereinfachte Bewilligungsverfahren:** 50 Streichungen, 17 Umwandlungen, 21 Neuzuordnungen.
- **Persönliche Information und Antragsstellung** an 3 zentralen Anlaufstellen für das Bewilligungswesen.
- **Koordinierte und transparente Verfahren** für Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen, Veranstaltungen, Bauvorhaben und Gastgewerbe.
- **Elektronische Antragsstellung und Einsicht in den Verfahrensstand** bei Allmendnutzungen.
- **Elektronischer Zugang zu Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen** für Grossfirmen im Massengeschäft.
- **Zentrale elektronische Bewilligungsplattform** mit umfassendem Service für Kundschaft (Internet) und Verwaltung (Intranet).



Reorganisation kantonales Bewilligungswesen

▷ Erfolgsparameter

- ▷ Aufnahme vergangener und laufender Initiativen
- ▷ Einbettung in Verwaltungsreorganisation
- ▷ Verbindlicher Auftrag des Gesamtregierungsrates
- ▷ Projektleitung mit verwaltungsexterner Teilleitung
- ▷ Zentrale HR und Finanzen
- ▷ Auftragsentwicklung in Etappen
- ▷ Systematische Organisationsentwicklung
- ▷ Umsetzung im Prototypenverfahren
- ▷ Einbezug der Kundschaft
- ▷ Differenzierte Kommunikationsstrategie
 - Entscheidungsebene - Auftragsentwicklung (Regierungsrat und Departemente)
 - Umsetzungsebene - Massnahmenentwicklung (Fachstellen und externe Partner)



Perspektiven

▷ Grundlagen

- ▷ Weitere Optimierungen sind initiiert.
 - Grosser Recherchen- und Analysevorrat
- ▷ Umsetzungsszenarien sind bekannt.
 - Umfassendes Netzwerke und erprobte Kooperationen
 - Einbezug von Bevölkerung und Wirtschaft

▷ Anforderungen

- ▷ Schaffung der organisatorischen und finanzielle Voraussetzungen.



Weiterführung der Optimierungen im Bewilligungswesen

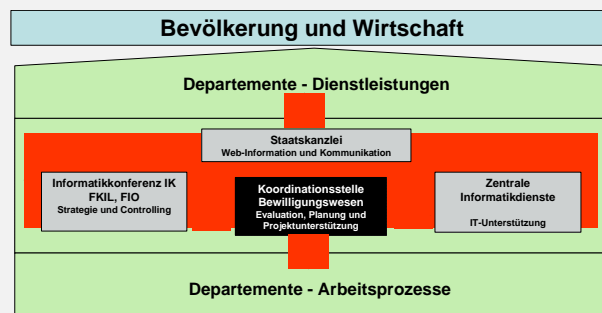
▸ Auftrag Regierungsrat

- Einrichtung zeitlich befristete Koordinationsstelle
- Vorschlag definitive Organisation und Finanzierung
- Massnahmenkatalog mit Umsetzungspriorisierung
- Rechtliche Rahmenbedingungen zur Organisation und zum Betrieb der Bewilligungsplattform



Weiterführung der Optimierungen im Bewilligungswesen

▸ Aufgaben und Zuständigkeiten



- Weiterführung der Koordinationsstelle
- Kontext kantonale und eidgenössische eGovernment-Strategien und IT-Standards



Weiterführung der Optimierungen im Bewilligungswesen

► Massnahmenkatalog

Optimierungen

- Weiter Optimierung der Prozesse und IT-Unterstützung bei Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen.
- Einführung elektronische Antragsstellung bei Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen für KMU's und Ausbau des Grosskundenzugangs.
- Optimierung der elektronische Antragsstellung für Allmend-Nutzungen und Ausweitung auf weitere Bewilligungen.
- Konsolidierung der Informationen im Internet.
- Schrittweise Etablierung der Bewilligungsplattform als zentrale kantonale Dienstleistungsplattform.
- Ausbau der Services der Bewilligungsplattform (elektronische Identifikation, ePayment, eBilling).



Weiterführung der Optimierungen im Bewilligungswesen



Wie lange er wohl schon auf die Bewilligung gewartet hat? Die Zuständigen waren leider alle an der Fasnacht...

